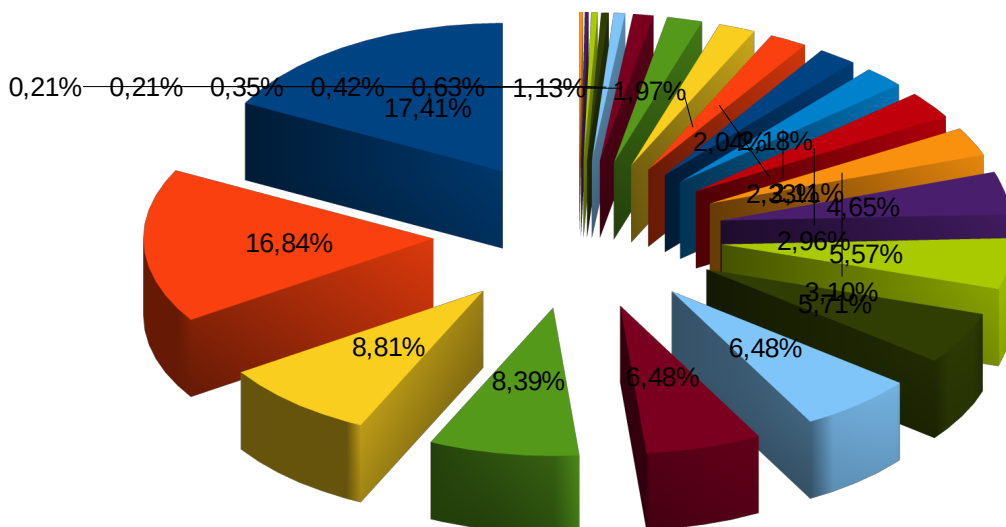


II) GRÁFICOS

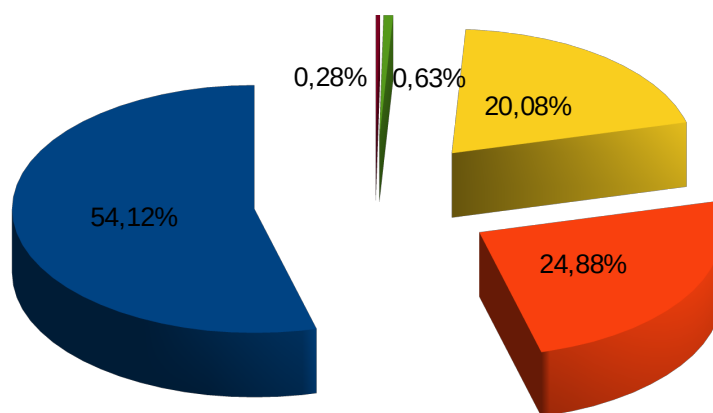
1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO



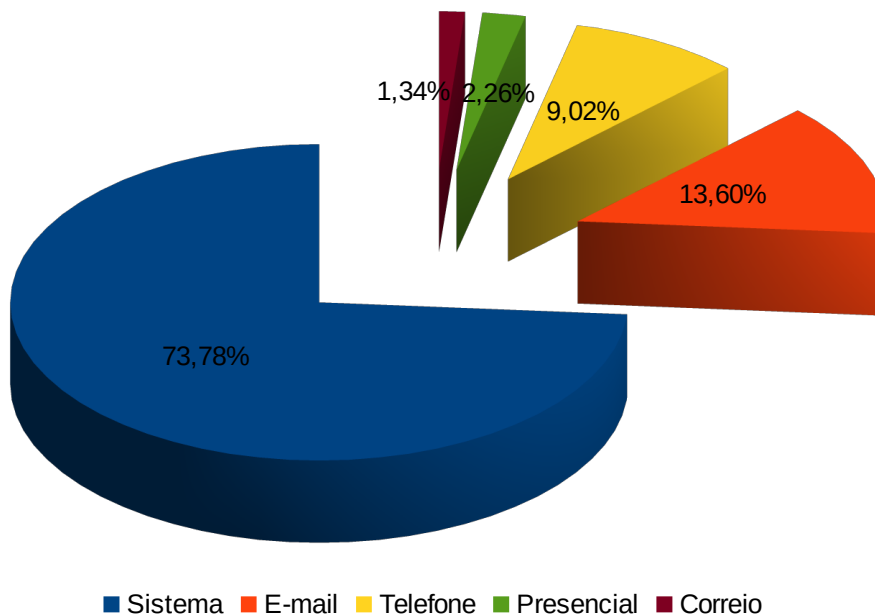
- | | |
|--|---|
| ■ Concurso público | ■ Cidadania |
| ■ Meio ambiente e planejamento urbano | ■ Patrimônio público/Improbidade administrativa |
| ■ Consumidor | ■ Crime |
| ■ Controle externo da atividade policial | ■ Saúde |
| ■ Educação | ■ Direito individual disponível |
| ■ Agradecimento/Elogio | ■ Idoso |
| ■ Trânsito | ■ Membro do MP |
| ■ Irregularidades trabalhistas | ■ Informações gerais |
| ■ Criança e adolescente | ■ Servidor do MP |
| ■ Deficiente | ■ Entidades e fundações |
| ■ Esporte | ■ Segurança pública |

1.2) POR ÓRGÃO (ENCAMINHAMENTOS)



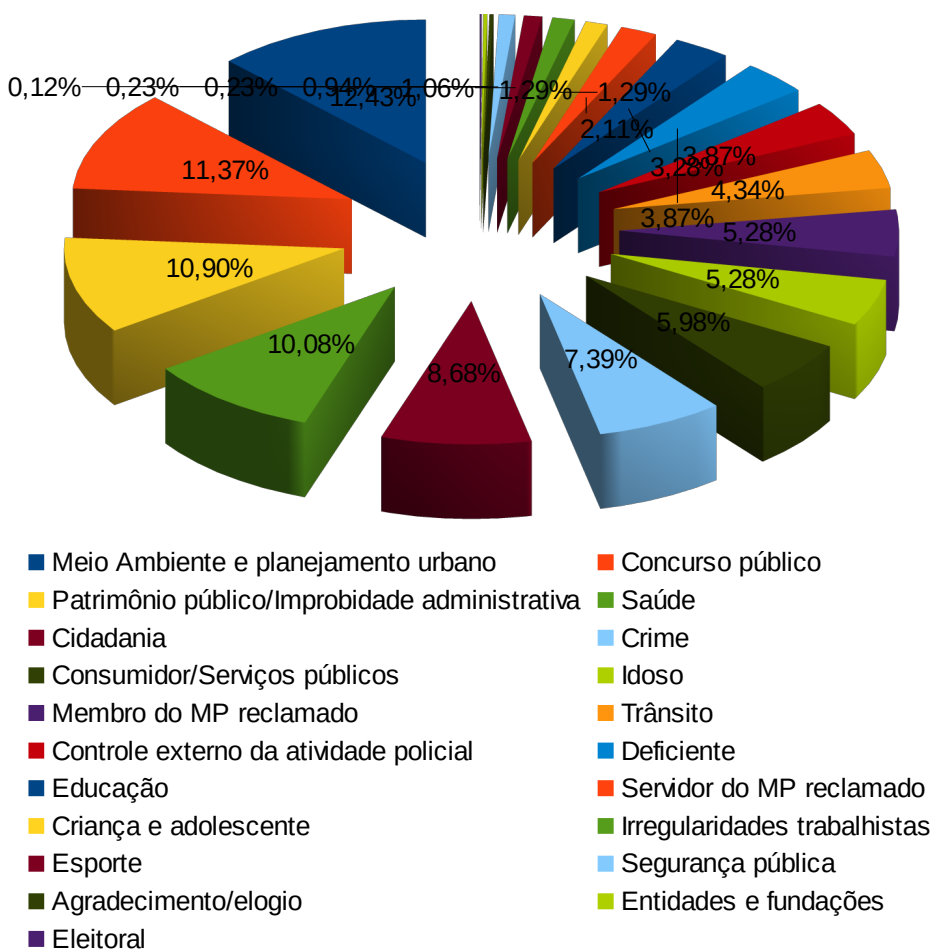
- | |
|--|
| ■ Resposta direta ao cidadão |
| ■ Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital |
| ■ Promotorias de Justiça do Interior |
| ■ PGJ/Corregedoria Geral do MP/NUPAD |
| ■ Outros órgãos do MP |

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS



3) RESPOSTAS RECEBIDAS

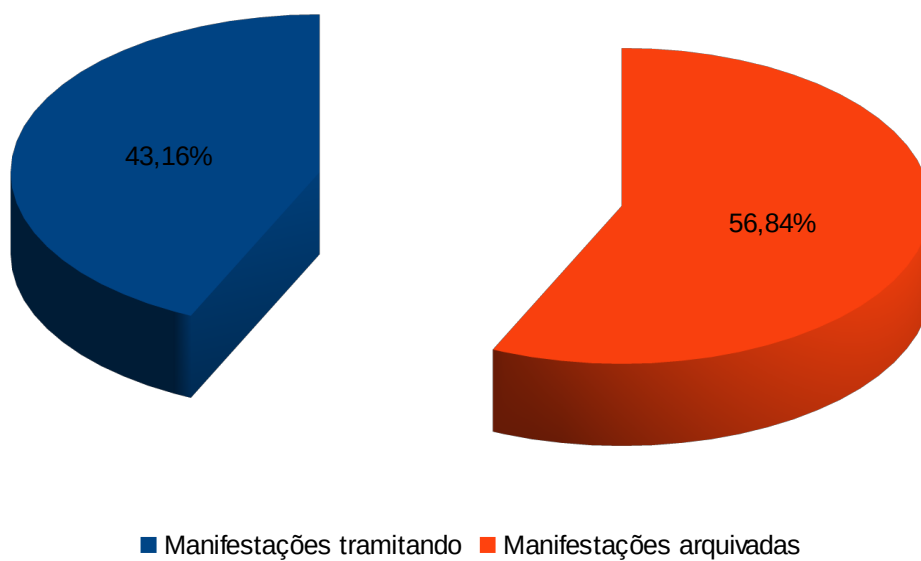
3.1) POR ASSUNTO



3.2) POR ÓRGÃO



4) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES



5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS



- Manifestações prioritárias entradas de julho a dezembro tramitando
- Manifestações prioritárias entradas de julho a dezembro arquivadas

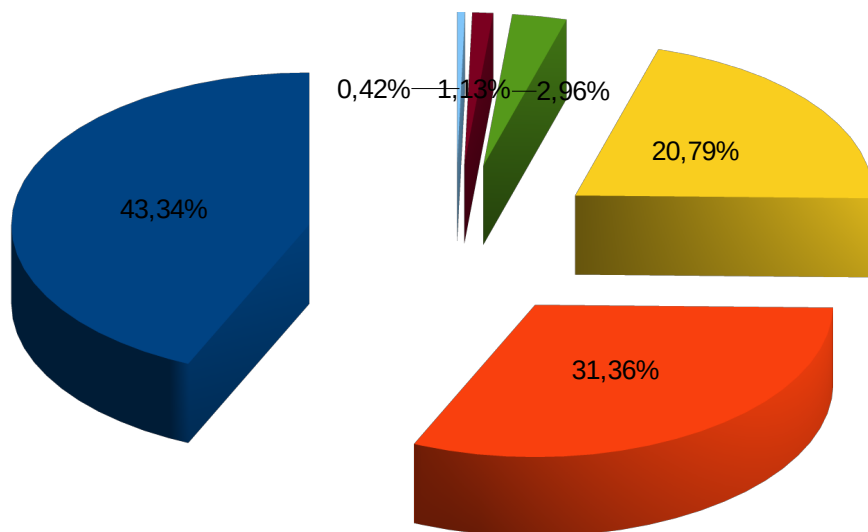
6) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDO DE SIGILO



- Manifestações sigilosas entradas de julho a dezembro tramitando
- Manifestações sigilosas entradas de julho a dezembro arquivadas

IV) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO



- Denúncia
- Reclamação
- Solicitação de informação/providência
- Elogio
- Sugestão
- Crítica