



**ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE  
JUSTIÇA**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**PERÍODO: JULHO DE 2010**

**OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ**

**MARYLENE BARBOSA NOBRE**

OUVIDORA-GERAL



**ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE  
JUSTIÇA**

Dados Estatísticos

**1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

**1.1) POR PROMOTORIA DO INTERIOR**

<b>Órgão</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Informações	19	20,65
Decon	13	14,13
Processo	7	7,61
Segurança Pública	6	6,52
Meio Ambiente	5	5,43
Saúde Pública	5	5,43
Cidadania	4	4,35
Trabalho	4	4,35
Defensoria Pública	2	2,17
Concurso Público	2	2,17
Ensino	2	2,17
Infância e Juventude	2	2,17
Promotoria de Caucaia	2	2,17
Detran	1	1,09
Família	1	1,09
Idoso	1	1,09
Infraestrutura	1	1,09
Promotoria de Altaneira	1	1,09
Promotoria de Aquiraz	1	1,09
Promotoria de Aracati	1	1,09
Promotoria de Caririaguçu	1	1,09
Promotoria de Iguatu	1	1,09
Promotoria de Jaguaribe	1	1,09
Promotoria de Juazeiro do Norte	1	1,09
Promotoria de Lavras da Mangabeira	1	1,09
Promotoria de Maracanaú	1	1,09
Promotoria de Sobral	1	1,09
Promotoria de Solonópole	1	1,09
Promotoria de Russas	1	1,09
Promotoria de Várzea Alegre	1	1,09
Promotor de Justiça	1	1,09
Reclamação	1	1,09
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>100</b>



**ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE  
JUSTIÇA**

**1.2) POR AGRUPAMENTO DAS PROMOTORIAS DO INTERIOR**

<b>Órgão</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Informações	19	20,65
Promotorias do Interior	15	16,3
Decon	13	14,13
Processo	7	7,61
Segurança Pública	6	6,52
Meio Ambiente	5	5,43
Saúde Pública	5	5,43
Cidadania	4	4,35
Trabalho	4	4,35
Defensoria Pública	2	2,17
Concurso Público	2	2,17
Ensino	2	2,17
Infância e Juventude	2	2,17
Detran	1	1,09
Família	1	1,09
Idoso	1	1,09
Infraestrutura	1	1,09
Promotor de Justiça	1	1,09
Reclamação	1	1,09
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>100</b>

**2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS**

<b>Relatório das Atividades da Ouvidoria – Julho de 2010</b>		
<b>Contato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Sistema "Fale com a Ouvidoria"	59	64,13
E-mail	13	14,13
Via telefone	20	21,74
Presencial	0	0
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>-</b>



**ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE  
JUSTIÇA**

**3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES**

<b>Perfil</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem</b>
Manifestações que originaram processos na Ouvidoria	1	1,09
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	91	98,91
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100</b>

\* Neste sentido somos embaixadores.