



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: JUNHO DE 2010

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA-GERAL



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

DADOS ESTATÍSTICOS

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR PROMOTORIA

Relatório das Atividades da Ouvidoria – Junho de 2010

Tipologia	Quantidade	Porcentagem (%)
Anônima (tráfico de drogas, crime militar)	2	3,92
CRM	1	1,96
Decon	8	15,69
Decon Baturité	1	1,96
Defensoria Pública	6	11,76
Gabinete da PGJ	1	1,96
Informação	4	7,84
Ministério Público da União	1	1,96
Promotor(a) de Justiça	1	1,96
Promotoria da Cidadania	7	13,73
Promotoria do Crato	1	1,96
Promotoria de Cruz	1	1,96
Promotoria de Guaramiranga	1	1,96
Promotoria do Idoso	1	1,96
Promotoria de Juazeiro do Norte	1	1,96
Promotoria de Maracanaú	1	1,96
Promotoria do Meio Ambiente	2	3,92
Promotoria de Morrinhos	1	1,96
Promotoria de Orós	1	1,96
Promotoria de Sobral	2	3,92
Promotoria de Tejuçuoca	1	1,96
Promotoria de Várzea Alegre	1	1,96
Promotoria de Viçosa do Ceará	2	3,92
Tribunal de Justiça	3	5,88
Total	51	-



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

1.2) POR AGRUPAMENTO DAS PROMOTORIAS DO INTERIOR

Relatório das Atividades da Ouvidoria – Junho de 2010

Tipologia	Quantidade	Porcentagem (%)
Anônima (tráfico de drogas, crime militar)	2	3,92
CRM	1	1,96
Decon	8	15,69
Decon Baturité	1	1,96
Defensoria Pública	6	11,76
Gabinete da PGJ	1	1,96
Informação	4	7,84
Ministério Público da União	1	1,96
Promotor(a) de Justiça	1	1,96
Promotoria da Cidadania	7	13,73
Promotoria do Idoso	1	1,96
Promotorias do Interior	13	25,49
Promotoria do Meio Ambiente	2	3,92
Tribunal de Justiça	3	5,88
Total	51	-



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Relatório das Atividades da Ouvidoria – Junho de 2010		
Meios de Contatos	Quantidade	Porcentagem (%)
Fale com a Ouvidoria	40	78,43
Via e-mail	8	15,69
Presencial	0	0
Via telefone	3	5,88
Total	51	-

OBS: Mês em que ficamos sem atendimento telefônico por conta da transferência das nossas linhas telefônicas para o nosso novo endereço.

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Relatório das Atividades – Maio de 2010

Perfil	Quantidade	Porcentagem
Manifestações que originaram processos na Ouvidoria	1	1,69
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	50	84,75
Total	51	100

* Neste sentido somos embaixadores.