



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: MAIO DE 2010

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA-GERAL



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

DADOS ESTATÍSTICOS

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR PROMOTORIA

Tipologia	Quantidade	Porcentagem
Assessoria de Controle de Constitucionalidade	1	1,69
Corregedoria Geral	1	1,69
CRM	1	1,69
Decon	11	18,64
Defensoria Pública	6	10,17
Denúncia	2	3,39
Informação	9	15,25
Núcleo do Desporto e Defesa do Torcedor	2	3,39
Ouvidoria da Caixa Econômica Federal	1	1,69
Ouvidoria da OAB	1	1,69
Ouvidoria do Tribunal de Justiça	1	1,69
Patrimônio Público	2	3,39
Prefeitura de Fortaleza	2	3,39
Promotoria de Banabuiú	1	1,69
Promotoria de Barbalha	1	1,69
Promotoria de Caucaia	1	1,69
Promotoria da Cidadania	4	6,78
Promotoria do Idoso	1	1,69
Promotoria de Maranguape	1	1,69
Promotoria do Meio Ambiente	4	6,78
Promotoria de Pindoretama	1	1,69
Promotoria de Sobral	1	1,69
Promotoria de Uruburetama	1	1,69
Reclamação	1	1,69
Recursos Humanos	1	1,69
Tribunal de Justiça	1	1,69
Total	59	-



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

1.2) POR AGRUPAMENTO DAS PROMOTORIAS DO INTERIOR

Tipologia	Quantidade	Porcentagem
Assessoria de Controle de Constitucionalidade	1	1,69
Corregedoria Geral	1	1,69
CRM	1	1,69
Decon	11	18,64
Defensoria Pública	6	10,17
Denúncia	2	3,39
Informação	9	15,25
Núcleo do Desporto e Defesa do Torcedor	2	3,39
Ouidoria da Caixa Econômica Federal	1	1,69
Ouidoria da OAB	1	1,69
Ouidoria do Tribunal de Justiça	1	1,69
Patrimônio Público	2	3,39
Prefeitura de Fortaleza	2	3,39
Promotorias do Interior	7	11,86
Promotoria da Cidadania	4	6,78
Promotoria do Idoso	1	1,69
Promotoria do Meio Ambiente	4	6,78
Reclamação	1	1,69
Recursos Humanos	1	1,69
Tribunal de Justiça	1	1,69
Total	59	-



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE
JUSTIÇA**

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Relatório das Atividades – Maio de 2010

Meios de Contatos	Quantidade	Porcentagem
Fale com a Ouvidoria	38	64,41
Via e-mail	21	35,59
Presencial	0	0
Via telefone	0	0
Total	59	-

OBS: Mês em que ficamos sem atendimento telefônico por conta da transferência das nossas linhas telefônicas para o nosso novo endereço.

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Relatório das Atividades – Maio de 2010

Perfil	Quantidade	Porcentagem
Manifestações que originaram processos na Ouvidoria	0	0
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores*	59	100
Total	59	100

* Neste sentido somos embaixadores.