



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 30 DE ABRIL DE 2011

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA-GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

I) DADOS ESTATÍSTICOS (ABRIL/2011)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Consumidor	30	26,09
Informações Gerais	16	13,91
Educação	15	13,04
Meio Ambiente	10	8,7
Patrimônio Público	8	6,96
Direito Individual Disponível	7	6,09
Segurança Pública	6	5,22
Processo	5	4,35
Saúde	5	4,35
Trabalho	4	3,48
Promotor(a) de Justiça	2	1,74
Transporte	2	1,74
Entidades	1	0,87
Esporte	1	0,87
Infância e Juventude	1	0,87
Juizado Especial	1	0,87
Militar	1	0,87
TOTAL	115	100

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

1.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Sem encaminhamento**	108	93,91
Decon*	1	0,87
Delegacia Roubos e Furtos de Veículos e Cargas	1	0,87
Nudetor*	1	0,87
Promotoria de Justiça da Comarca de Crateús*	1	0,87
Promotoria de Justiça da Comarca de Itapipoca*	1	0,87
Promotoria de Justiça da Comarca de Maranguape*	1	0,87
Promotoria de Defesa do Meio Ambiente*	1	0,87
TOTAL	115	100

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Internet	83	72,17
Telefone	31	26,96
Presencial	1	0,87
TOTAL	115	100

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Qde	Porcent
Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP (Juízo de Admissibilidade)	2	1,74
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	113	98,26
TOTAL	115	100

* Neste sentido, somos embaixadores.

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>