



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 31 DE AGOSTO DE 2011

OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)
E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

I) DADOS ESTATÍSTICOS (A/2011)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Informações Gerais	36	28,57
Patrimônio Público	18	14,29
Direito Individual Disponível	17	13,49
Meio Ambiente	10	7,94
Educação	8	6,35
Idoso	8	6,35
Trabalho	6	4,76
Saúde	5	3,97
Segurança Pública	4	3,17
Consumidor	3	2,38
Elogios	2	1,59
Esporte	2	1,59
Entidades	1	0,79
Magistrado	1	0,79
Portador de Deficiência	1	0,79
Servidor	1	0,79
Sugestões	1	0,79
Trânsito	1	0,79
Membro do MP	1	0,79
TOTAL	126	100



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

1.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento**	107	84,92
Procap*	2	1,59
Promotoria de Justiça de Farias Brito*	2	1,59
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente*	2	1,59
Corregedoria Geral*	1	0,79
Decon*	2	1,59
Naetran*	1	0,79
Núcleo de Defesa do Patrimônio Público*	1	0,79
Procuradoria do Trabalho de Juazeiro do Norte	1	0,79
Promotoria de Justiça de Banabuiú*	1	0,79
Promotoria de Justiça de Cascavel*	1	0,79
Promotoria de Justiça do Idoso*	1	0,79
Promotoria de Justiça de Mombaça*	1	0,79
Promotoria de Justiça de Redenção*	1	0,79
Promotoria de Justiça de São Gonçalo do Amarante*	1	0,79
Promotoria de Justiça de Tianguá*	1	0,79
TOTAL	126	100

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Internet	71	56,35
Telefone	53	42,06
Presencial	2	1,59
TOTAL	126	100

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP (Juízo de Admissibilidade)	1	0,46
Manifestações na Ouvidoria contra Servidor do MP (Juízo de Admissibilidade)	1	0,46
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	214	99,07
TOTAL	216	100

* Neste sentido, somos embaixadores.

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)
E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>