



**ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**PERÍODO: DE 1º A 31 DE DEZEMBRO DE 2011**

**OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ**

**MARYLENE BARBOSA NOBRE**

OUVIDORA GERAL

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**  
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120  
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)  
E-mail: [ouvidoria@mp.ce.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ce.gov.br) - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

## **I) DADOS ESTATÍSTICOS**

### **1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

#### **1.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Informações Gerais	12	29,27
Educação	7	17,07
Saúde	5	12,20
Crime	3	7,32
Meio Ambiente	3	7,32
Membro do Ministério Público	3	7,32
Direito Individual Disponível	2	4,88
Agradecimento	1	2,44
Consumidor	1	2,44
Infância e Juventude	1	2,44
Patrimônio Público	1	2,44
Processo	1	2,44
Trânsito	1	2,44
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

#### **1.2) POR ÓRGÃO**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Sem encaminhamento**	34	82,93
Corregedoria*	1	2,44
Decon*	1	2,44
Promotoria de Justiça de Jaguaribe*	1	2,44
Promotoria de Justiça de Maracanaú*	1	2,44
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano*	1	2,44
Promotoria de Justiça de São Benedito*	1	2,44
Promotoria de Justiça de Saúde Pública*	1	2,44
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

\* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria.

\*\* Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**  
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120  
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)  
E-mail: [ouvidoria@mp.ce.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ce.gov.br) - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

## 2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Telefone	22	53,66
Internet	19	46,34
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

## 3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Qde	Porcent (%)
Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP (Juízo de Admissibilidade)	3	7,32
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	38	92,68
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100</b>

\* Neste sentido, somos embaixadores.

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**  
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120  
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)  
E-mail: [ouvidoria@mp.ce.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ce.gov.br) - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>