



**ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**PERÍODO: DE 1º A 28 DE FEVEREIRO DE 2011**

**OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ**

**MARYLENE BARBOSA NOBRE**

**OUVIDORA-GERAL**

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**  
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120  
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)  
E-mail: [ouvidoria@mp.ce.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ce.gov.br) - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

## **I) DADOS ESTATÍSTICOS (FEVEREIRO/2011)**

### **1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

#### **1.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Consumidor	35	18,92
Informações Gerais	30	16,22
Educação	28	15,14
Patrimônio Público	19	10,27
Meio Ambiente	14	7,57
Saúde	12	6,49
Direito Individual Disponível	11	5,95
Família	6	3,24
Crime	5	2,7
Processo	5	2,7
Promotor(a) de Justiça	5	2,7
Cidadania	3	1,62
Trabalho	3	1,62
Trânsito	2	1,08
Defensor Público	1	0,54
Elogio	1	0,54
Esporte	1	0,54
Fundações	1	0,54
Idoso	1	0,54
Portador de Deficiência	1	0,54
Segurança Pública	1	0,54
<b>TOTAL</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: [ouvidoria@mp.ce.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ce.gov.br) - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

**1.2) POR ÓRGÃO**

<b>Órgão</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Sem encaminhamento**	158	85,41
Promotoria do Meio Ambiente*	4	2,16
Promotoria de Defesa da Saúde*	3	1,62
Corregedoria*	2	1,08
Promotoria de Defesa da Cidadania*	2	1,08
Promotoria de Defesa da Educação*	2	1,08
Promotoria de Justiça da Comarca de Juazeiro do Norte*	2	1,08
Hospital Frotinha de Parangaba	1	0,54
Núcleo de Defesa do Idoso*	1	0,54
Núcleo de Defesa do Patrimônio Público*	1	0,54
Promotoria de Justiça da Comarca de Acarape*	1	0,54
Promotoria de Justiça da Comarca de Aracati*	1	0,54
Promotoria de Justiça da Comarca de Cascavel*	1	0,54
Promotoria de Justiça da Comarca de Ibiapina*	1	0,54
Promotoria de Justiça da Comarca de Icapuí*	1	0,54
Promotoria de Justiça da Comarca de Morada Nova*	1	0,54
Promotoria de Justiça da Comarca de São Benedito*	1	0,54
Promotoria de Justiça da Comarca de Senador Pompeu*	1	0,54
Promotoria de Justiça da Comarca de Pereiro*	1	0,54
<b>TOTAL</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

\* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

\*\* Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

**2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS**

<b>Meio de Contato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Internet	148	80
Telefone	31	16,76
Presencial	6	3,24
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

**3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES**

<b>Perfil das Manifestações</b>	<b>Qde</b>	<b>Porcentagem</b>
Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP (Juízo de Admissibilidade)	5	2,7
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	180	97,3
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>100</b>

\* Neste sentido, somos embaixadores.

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: [ouvidoria@mp.ce.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ce.gov.br) - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>