



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 31 DE JANEIRO DE 2011

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA-GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

I) DADOS ESTATÍSTICOS (JANEIRO/2011)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Consumidor	41	33,06
Informações Gerais	31	25
Educação	10	8,06
Meio Ambiente	9	7,26
Saúde	9	7,26
Patrimônio Público	8	6,45
Cidadania	4	3,23
Promotor(a) de Justiça	3	2,42
Segurança Pública	3	2,42
Crime	2	1,61
Defensor Público	1	0,81
Esporte	1	0,81
Família	1	0,81
Trabalho	1	0,81
TOTAL	124	100

1.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Sem encaminhamento**	113	91,13
Promotoria do Meio Ambiente*	4	3,23
Caocrim*	1	0,81
Ouvidoria do Município	1	0,81
Promotoria de Defesa da Saúde*	1	0,81
Promotoria de Justiça da Comarca de Caucaia*	1	0,81
Promotoria de Justiça da Comarca de Tururu*	1	0,81
Promotoria de Justiça da Comarca de Pereiro*	1	0,81
Secretaria Municipal de Saúde	1	0,81
TOTAL	124	100

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Internet	86	69,35
Telefone	35	28,23
Presencial	2	1,61
Ofício	1	0,81
Total	124	100

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Qde	Porcentagem
Manifestações na Ouvidoria contra Promotor(a) de Justiça (Juízo de Admissibilidade)	3	2,42
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	121	97,58
Total	124	100

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>