



**ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**PERÍODO: DE 1º A 31 DE JULHO DE 2011**

**OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ**

**MARYLENE BARBOSA NOBRE**

OUVIDORA GERAL

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**  
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120  
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)  
E-mail: [ouvidoria@mp.ce.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ce.gov.br) - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

## **I) DADOS ESTATÍSTICOS (JULHO/2011)**

### **1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

#### **1.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Informações Gerais	24	22,43
Patrimônio Público	15	14,02
Educação	12	11,21
Direito Individual Disponível	10	9,35
Meio Ambiente	10	9,35
Saúde	8	7,48
Membro do MP	7	6,54
Idoso	5	4,67
Segurança Pública	4	3,74
Entidades	3	2,8
Consumidor	2	1,87
Trânsito	2	1,87
Defensoria Pública	1	0,93
Esporte	1	0,93
Infância e Juventude	1	0,93
Processo	1	0,93
Trabalho	1	0,93
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100</b>



**ESTADO DO CEARÁ  
MINISTÉRIO PÚBLICO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

### 1.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento**	84	78,5
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente*	7	6,54
Corregedoria Geral do MP*	3	2,8
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde*	3	2,8
Caocrim*	2	1,87
Promotoria de Justiça de Mucambo*	2	1,87
Decon*	1	0,93
Promotoria de Justiça de Cascavel*	1	0,93
Promotoria de Justiça de Itaitinga*	1	0,93
Promotoria de Justiça de Quiterianópolis*	1	0,93
Promotoria de Justiça de Tianguá*	1	0,93
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Cíveis*	1	0,93
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100</b>

\* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

\*\* Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem necessidade de encaminhamento.

### 2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Internet	63	58,88
Telefone	43	40,19
Presencial	1	0,93
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100</b>

### 3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Qde	Porcent
Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP (Juízo de Admissibilidade)	7	6,54
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	100	93,46
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>100</b>

\* Neste sentido, somos embaixadores.

**Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará**  
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120  
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)  
E-mail: [ouvidoria@mp.ce.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ce.gov.br) - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>