



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 31 DE MARÇO DE 2011

OUVIDORIA-GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA-GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

I) DADOS ESTATÍSTICOS (MARÇO/2011)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Informações Gerais	44	30,34
Consumidor	40	27,59
Patrimônio Público	12	8,28
Educação	8	5,52
Meio Ambiente	8	5,52
Direito Individual Disponível	6	4,14
Segurança Pública	6	4,14
Promotor(a) de Justiça	5	3,45
Trabalho	4	2,76
Elogio	3	2,07
Família	2	1,38
Infância e Juventude	2	1,38
Idoso	1	0,69
Processo	1	0,69
Saúde	1	0,69
Tóxico	1	0,69
Transporte	1	0,69
TOTAL	145	100

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

1.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quantidade	Porcentagem (%)
Sem encaminhamento**	135	93,1
Corregedoria*	4	2,76
Promotoria de Justiça da Comarca de Barreira*	1	0,69
Promotoria de Justiça da Comarca de Beberibe*	1	0,69
Promotoria de Justiça da Comarca de Caucaia*	1	0,69
Promotoria de Justiça da Comarca de Jijoca de Jericoacoara*	1	0,69
Promotoria de Justiça de Defesa do Meio Ambiente*	1	0,69
Secretaria de Segurança Pública	1	0,69
TOTAL	145	100

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Internet	112	77,24
Telefone	30	20,69
Presencial	3	2,07
Total	145	100

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Qde	Porcent
Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP (Juízo de Admissibilidade)	5	3,45
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	140	96,55
Total	145	100

* Neste sentido, somos embaixadores.

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>