



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 30 DE NOVEMBRO DE 2011

OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)
E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

I) DADOS ESTATÍSTICOS

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Informações Gerais	32	43,24
Educação	11	14,86
Patrimônio Público	9	12,16
Consumidor	5	6,76
Meio Ambiente	4	5,41
Saúde	4	5,41
Trabalho	4	5,41
Direito Individual Disponível	2	2,7
Segurança Pública	2	2,7
Magistrado	1	1,35
TOTAL	74	100

1.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento**	65	87,84
Caocrim*	1	1,35
Delegacia de Defraudações e Falsificações	1	1,35
Promotoria de Justiça de Caririçu*	1	1,35
Promotoria de Justiça de Coreaú*	1	1,35
Promotoria de Justiça de Mucambo*	1	1,35
Promotoria de Justiça de Quixadá*	1	1,35
Promotoria de Justiça de Saúde Pública*	1	1,35
Promotoria de Justiça de Senador Pompeu*	1	1,35
Promotoria de Justiça de Tauá*	1	1,35
TOTAL	74	100

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Internet	38	51,35
Telefone	34	45,95
Correio	1	1,35
Preferencial	1	1,35
TOTAL	74	100

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Qde	Porcent (%)
Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP (Juízo de Admissibilidade)	0	0
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	74	100
TOTAL	74	100

* Neste sentido, somos embaixadores.