



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 31 DE OUTUBRO DE 2011

OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)
E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

I) DADOS ESTATÍSTICOS

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Informações Gerais	27	32,93
Patrimônio Público	11	13,41
Consumidor	9	10,98
Direito Individual Indisponível	9	10,98
Educação	7	8,54
Trabalho	5	6,1
Trânsito	4	4,88
Segurança Pública	3	3,66
Saúde	2	2,44
Agradecimento	1	1,22
Eleitoral	1	1,22
Magistrado	1	1,22
Meio Ambiente	1	1,22
Membro do MP	1	1,22
TOTAL	82	100

1.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento**	78	95,12
Caocrim*	1	1,22
Corregedoria Geral do MP*	1	1,22
Núcleo de Defesa da Educação*	1	1,22
Promotoria de Justiça de Saúde Pública*	1	1,22
TOTAL	82	100

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Internet	62	75,61
Telefone	19	23,17
Correio	1	1,22
TOTAL	82	100

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Qde	Porcent (%)
Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP (Juízo de Admissibilidade)	1	1,22
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	81	98,78
TOTAL	82	100

* Neste sentido, somos embaixadores.