



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 30 DE SETEMBRO DE 2011

OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

MARYLENE BARBOSA NOBRE

OUVIDORA GERAL

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)
E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

I) DADOS ESTATÍSTICOS (SETEMBRO/2011)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Informações Gerais	43	33,08
Meio Ambiente	22	16,92
Direito Individual Disponível	11	8,46
Consumidor	9	6,92
Patrimônio Público	8	6,15
Educação	7	5,38
Segurança Pública	6	4,62
Saúde	5	3,85
Trabalho	5	3,85
Trânsito	5	3,85
Idoso	3	2,31
Membro do MP	3	2,31
Eleitoral	1	0,77
Magistrado	1	0,77
Processo	1	0,77
TOTAL	130	100

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120

Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>



**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

1.2) POR ÓRGÃO

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento**	100	76,92
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente*	10	7,69
Promotoria de Justiça de Saúde Pública*	4	3,08
Núcleo de Defesa da Educação*	2	1,54
Promotoria de Justiça de Aracati*	2	1,54
Promotoria de Justiça de Jijoca de Jericoacoara*	2	1,54
Caocrim*	1	0,77
Corregedoria Geral*	1	0,77
Delegacia de Polícia Civil	1	0,77
Promotoria de Justiça de Brejo Santo*	1	0,77
Promotoria de Justiça de Ibiapina*	1	0,77
Promotoria de Justiça de Defesa do Idoso*	1	0,77
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano*	1	0,77
Promotoria de Justiça de Parambu*	1	0,77
Promotoria de Justiça de Senador Pompeu*	1	0,77
Promotoria de Justiça de Trairi*	1	0,77
TOTAL	130	100

* Órgão especializado e parceiro da Ouvidoria

** Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Internet	68	52,31
Telefone	58	44,62
Presencial	3	2,31
Correio	1	0,77
TOTAL	130	100

3) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES

Perfil das Manifestações	Qde	Porcent (%)
Manifestações na Ouvidoria contra Membro do MP (Juízo de Admissibilidade)	3	1
Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores *	297	99
TOTAL	300	100

* Neste sentido, somos embaixadores.

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará
Rua 25 de Março, nº 280, Centro, Fortaleza (CE), CEP 60.060-120
Fones: 0800.281.1553, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)
E-mail: ouvidoria@mp.ce.gov.br - Site: <http://www.mp.ce.gov.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>