



## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**PERÍODO: DE 1º A 31 DE AGOSTO DE 2014**

**OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ**

**MARIA MAGNÓLIA BARBOSA DA SILVA**

OUVIDORA GERAL

## **I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (AGO/2014)**

### **1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

#### **1.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Cidadania	27	31,03
Agradecimento/elogio	12	13,79
Consumidor	9	10,34
Direito individual disponível	5	5,75
Meio Ambiente	5	5,75
Saúde	5	5,75
Patrimônio Público	4	4,60
Crime	3	3,45
Membro do MP noticiado	3	3,45
Controle externo da atividade policial	2	2,30
Criança e adolescente	2	2,30
Educação	2	2,30
Idoso	2	2,30
Trabalho	2	2,30
Trânsito	2	2,30
Informações gerais	1	1,15
Servidor MP	1	1,15
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100,00</b>



## MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	40	45,98
E-mail	24	27,59
Telefone	16	18,39
Presencial	6	6,90
Correios	1	1,15
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100</b>

### 3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em agosto	46	100,00
Arquivados em agosto	0	0,00
<b>TOTAL (instaurados)</b>	<b>46</b>	<b>100,00</b>

\* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

### 4) RESPOSTAS RECEBIDAS

#### 4.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Cidadania	9	22,50
Patrimônio público	9	22,50
Consumidor	6	15,00
Educação	5	12,50
Membro do MP noticiado	4	10,00
Controle externo da atividade policial	3	7,50
Meio ambiente	2	5,00
Crime	1	2,50
Idoso	1	2,50
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100,00</b>

#### 4.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
DECON	6	15,00
Secretaria Geral da PGJ	6	15,00
CAOCRIM	2	5,00
CAODPP	2	5,00
NUTRI	2	5,00
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça de Itapipoca	2	5,00
18ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	2,50
1ª Promotoria de Justiça de Acopiara	1	2,50
1ª Promotoria de Justiça de Caucaia	1	2,50
2ª Promotoria de Justiça de Caucaia	1	2,50
2ª Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	1	2,50
3ª Promotoria de Justiça de Juazeiro do Norte	1	2,50
9ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa da Cidadania	1	2,50
Corregedoria Geral do MP	1	2,50
Núcleo de Defesa da Educação	1	2,50
Ouvidoria Agrária Nacional	1	2,50
Ouvidoria Geral do Tribunal de Justiça	1	2,50
Procuradoria Regional dos Direitos do Cidadão	1	2,50
Promotoria Auxiliar de Justiça de Execução Penal e Corregedoria de Presídios	1	2,50
Promotoria de Justiça de Antonina do Norte	1	2,50
Promotoria de Justiça de Guaiúba	1	2,50
Promotoria de Justiça de Maracanaú	1	2,50
Promotoria de Justiça de Paramoti	1	2,50
Promotoria de Justiça de Redenção	1	2,50
Secretaria de Educação de Aquiraz	1	2,50
Secretaria de Educação do Estado/CE	1	2,50
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

#### 4.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	12	30,00
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	9	22,50
PGJ/Secretaria Geral	6	15,00
Órgãos fora do âmbito do MP	5	12,50
Centros de Apoio Operacional	4	10,00
Núcleos do Ministério Público	3	7,50
Corregedoria Geral	1	2,50
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor do MP noticiado	0	0,00
Outros órgãos do MP	0	0,00
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100,00</b>

5)

#### MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Manifestações prioritárias entradas em agosto arquivadas	0	0,00
Manifestações prioritárias entradas em agosto tramitando	8	14,81
Total de manifestações instauradas em agosto	46	85,19

6)

#### MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em agosto	46	85,19
Manifestações sigilosas entradas em agosto tramitando	8	14,81
Manifestações sigilosas entradas em agosto arquivadas	0	0,00

## **II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)**

## II.1) RESUMIDO

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Reclamação	38	43,68
Denúncia	20	22,99
Solicitação de informação/providência	19	21,84
Elogio	10	11,49
Crítica	0	0,00
Sugestão	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100,00</b>

## II.2) DETALHADO

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Crimes/Execução penal	2	2,30
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	10	11,49
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	4	4,60
Concurso Público	10	11,49
Irregularidades trabalhistas	2	2,30
Controle externo da atividade policial	2	2,30
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	9	10,34
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	8	9,20
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	4	4,60
Infância e juventude	3	3,45
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	7	8,05
Meio ambiente	8	9,20
Outros	18	20,69
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>100,00</b>