

## **I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DEZ/2014)**

### **1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

#### **1.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Cidadania	10	14,29
Improbidade administrativa/Patrimônio público	10	14,29
Meio ambiente/Planejamento urbano	7	10,00
Consumidor	7	10,00
Concurso público	6	8,57
Crime	5	7,14
Irregularidade trabalhista	5	7,14
Saúde	5	7,14
Direito individual disponível	3	4,29
Educação	3	4,29
Membro do MP noticiado	3	4,29
Trânsito	2	2,86
Agradecimento/elogio	1	1,43
Criança e adolescente	1	1,43
Entidades e fundações	1	1,43
Idoso	1	1,43
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100,00</b>

#### **1.2) ÓRGÃO (RESUMIDO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Resposta direta ao cidadão	27	38,57
Promotorias de Justiça do Interior	23	32,86
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	12	17,14
Membro do MP noticiado	3	4,29
Órgãos fora do âmbito do MP	2	2,86
Centros de Apoio Operacional	1	1,43
Núcleos do Ministério Público	1	1,43
Procurador Geral de Justiça (PGJ)/Corregedoria	1	1,43
Chefia do servidor elogiado	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100,00</b>

#### **1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent</b>
Resposta direta ao cidadão	28	40,00
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	5	7,14
3ª Promotoria de Justiça de Júri	4	5,71
Membro do MP noticiado	3	4,29
Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza	2	2,86
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde Pública	2	2,86
Promotoria de Justiça de Itapiúna	2	2,86
Promotoria de Justiça de Juazeiro do Norte	2	2,86
Promotoria de Justiça de Maranguape	2	2,86
CAOFURP	1	1,43
NAETRAN	1	1,43
Procurador Geral de Justiça (PGJ)	1	1,43
Promotoria de Justiça de Aquiraz	1	1,43
Promotoria de Justiça de Aratuba	1	1,43
Promotoria de Justiça de Beberibe	1	1,43
Promotoria de Justiça de Camocim	1	1,43
Promotoria de Justiça de Canindé	1	1,43
Promotoria de Justiça de Carnaubal	1	1,43
Promotoria de Justiça de Caucaia	1	1,43
Promotoria de Justiça de Crateús	1	1,43
Promotoria de Justiça de Hidrolândia	1	1,43
Promotoria de Justiça de Icapuí	1	1,43
Promotoria de Justiça de Ipaumirim	1	1,43
Promotoria de Justiça de Itapipoca	1	1,43
Promotoria de Justiça de Itarema	1	1,43
Promotoria de Justiça de Penaforte	1	1,43
Promotoria de Justiça de Santana do Acaraú	1	1,43
Promotoria de Justiça de Trairi	1	1,43
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública	1	1,43
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

## 2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

<b>Meio de Contato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Sistema	57	81,43
E-mail	7	10,00
Telefone	6	8,57
Presencial	0	0,00
Correios	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100</b>

## 3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Tramitando em dezembro	42	100,00
Arquivados em dezembro	0	0,00
<b>TOTAL (instaurados)</b>	<b>42</b>	<b>100,00</b>

\*

Manifestações

instauradas em face de qualquer assunto.

#### **4) RESPOSTAS RECEBIDAS**

##### **4.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcent (%)</b>
Membro do MP noticiado	16	36,36
Patrimônio público/improbidade administrativa	7	15,91
Saúde	6	13,64
Cidadania	3	6,82
Crime	3	6,82
Trânsito	3	6,82
Consumidor	1	2,27
Educação	1	2,27
Eleitoral	1	2,27
Entidades e fundações	1	2,27
Pessoa com deficiência	1	2,27
Servidor do MP noticiado	1	2,27
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100,00</b>

##### **4.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Corregedoria Geral do Ministério Público	14	31,82
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde Pública	5	11,36
NAETRAN	2	4,55
Promotoria de Justiça do Juizado Especial Cível e Criminal de Itapipoca	2	4,55
1ª Promotoria de Justiça Auxiliar de Juazeiro do Norte	1	2,27
21ª Promotoria de Justiça de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	2,27
3ª Promotoria de Justiça de Fortaleza	1	2,27
CAOFURP	1	2,27
Controladoria e Ouvidoria do Estado do Ceará	1	2,27
DECON	1	2,27
Delegacia Geral de Polícia Civil do Ceará	1	2,27
Gabinete do Vereador João Alfredo	1	2,27
Membro noticiado	1	2,27
NUPAD	1	2,27
Prefeitura de Fortaleza	1	2,27
Promotoria de Justiça de Alto Santo	1	2,27
Promotoria de Justiça de Aracoiaba	1	2,27
Promotoria de Justiça de Aratuba	1	2,27
Promotoria de Justiça de Caucaia	1	2,27
Promotoria de Justiça de Crateús	1	2,27
Promotoria de Justiça de Iguatu	1	2,27
Promotoria de Justiça de Itapiúna	1	2,27
Promotoria de Justiça de Nova Olinda	1	2,27
Promotoria de Justiça de Ocara	1	2,27
Promotoria de Justiça do Juizado Especial Cível e Criminal de Tianguá	1	2,27
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

#### **4.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Corregedoria Geral	14	31,82
Promotorias de Justiça do Interior	13	29,55
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	8	18,18
Órgãos fora do âmbito do MP/CE	4	9,09
Núcleos do Ministério Público	3	6,82
Centros de Apoio Operacional	1	2,27
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor do MP noticiado	1	2,27
Outros órgãos do MP	0	0,00
PGJ/Secretaria Geral/CSMP	0	0,00
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100,00</b>

#### **5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS**

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Total de manifestações instauradas em dezembro	42	95,45
Manifestações prioritárias entradas em dezembro tramitando	2	4,55
Manifestações prioritárias entradas em dezembro arquivadas	0	0,00

## **6) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO**

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Total de manifestações instauradas em dezembro	42	91,30
Manifestações sigilosas entradas em dezembro tramitando	4	8,70
Manifestações sigilosas entradas em dezembro arquivadas	0	0,00

## **II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)**

### **II.1) RESUMIDO**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Denúncia	25	35,71
Reclamação	24	34,29
Solicitação de informação/providência	20	28,57
Elogio	1	1,43
Crítica	0	0,00
Sugestão	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100,00</b>

### **II.2) DETALHADO**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Crimes/Execução penal	5	7,14
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	9	12,86
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	10	14,29
Concurso Público	6	8,57
Irregularidades trabalhistas	5	7,14
Controle externo da atividade policial	0	0,00
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	5	7,14
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	4	5,71
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	3	4,29
Infância e juventude	1	1,43
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	9	12,86
Meio ambiente	5	7,14
Outros	8	11,43
<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>100,00</b>