

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

PERÍODO: DE 1º A 31 DE MARÇO DE 2014

OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ

JOSÉ VALDO SILVA

OUVIDOR GERAL

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (MAR/2014)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>

ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Cidadania	26	27,66
Patrimônio Público	15	15,96
Agradecimento/elogio	11	11,70
Meio Ambiente	11	11,70
Saúde	6	6,38
Informações gerais	5	5,32
Consumidor	4	4,26
Controle Externo da Atividade Policial	3	3,19
Crime	2	2,13
Idoso	2	2,13
Trabalho	2	2,13
Criança e Adolescente	1	1,06
Direito Individual Disponível	1	1,06
Educação	1	1,06
Eleitoral	1	1,06
Membro do MP	1	1,06
Segurança Pública	1	1,06
Trânsito	1	1,06
TOTAL	94	100,00

1.2) ÓRGÃO (DETALHADO)

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>

**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento*	63	67,02
CAOCRIM	2	2,13
Núcleo de Defesa da Cidadania	2	2,13
Promotoria de Justiça de Beberibe	2	2,13
Promotoria de Justiça de Brejo Santo	2	2,13
Promotoria de Justiça de Caucaia	2	2,13
Promotoria de Justiça de Lavras da Magabeira	2	2,13
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	2	2,13
Membro do MP noticiado	1	1,06
Núcleo de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	1,06
Ouvidoria Geral do Estado do Ceará	1	1,06
Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza	1	1,06
Ouvidoria Geral do Tribunal de Justiça/CE	1	1,06
PGJ	1	1,06
Promotoria de Justiça de Antonina do Norte	1	1,06
Promotoria de Justiça de Aquiraz	1	1,06
Promotoria de Justiça de Banabuiú	1	1,06
Promotoria de Justiça de Capistrano	1	1,06
Promotoria de Justiça de Carnaubal	1	1,06
Promotoria de Justiça de Horizonte	1	1,06
Promotoria de Justiça de Ipu	1	1,06
Promotoria de Justiça de Maracanaú	1	1,06
Promotoria de Justiça de Senador Pompeu	1	1,06
Secretaria Executiva das PJJ ECC	1	1,06
SSPDS	1	1,06
TOTAL	94	100

*Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

1.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>

ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Órgão	Quant	Porcent (%)
Sem encaminhamento*	63	67,02
Promotorias de Justiça do Interior	16	17,02
Órgãos fora do âmbito do MP	4	4,26
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	4	4,26
Núcleos do Ministério Público	3	3,19
Centros de Apoio Operacional	2	2,13
Membro do MP noticiado	1	1,06
PGJ	1	1,06
Chefia do servidor noticiado	0	0,00
Outros órgãos do MP	0	0,00
TOTAL	94	100,00

*Manifestações respondidas diretamente ao manifestante, sem a necessidade de encaminhamento.

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	46	48,94
E-mail	33	35,11
Telefone	12	12,77
Presencial	3	3,19
Correios	0	0,00
TOTAL	94	100

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em março	31	83,78
Arquivados em março	6	16,22
TOTAL (instaurados)	37	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) RESPOSTAS RECEBIDAS

4.1) POR ASSUNTO

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>

ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Patrimônio público	9	28,13
Cidadania	5	15,63
Membro do MP noticiado	5	15,63
Servidor do MP noticiado	3	9,38
Consumidor	2	6,25
Criança e adolescente	2	6,25
Meio ambiente	2	6,25
Controle externo da atividade policial	1	3,13
Crime	1	3,13
Saúde	1	3,13
Segurança pública	1	3,13
TOTAL	32	100,00

4.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Membro do MP noticiado	4	12,50
24ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa do Patrimônio Público	3	9,38
Corregedoria Geral do MP	3	9,38
1ª Promotoria de Justiça de Canindé	2	6,25
Chefia do servidor noticiado	2	6,25
Promotoria de Justiça de Apuiarés	2	6,25
Promotoria de Justiça de Pentecoste	2	6,25
1ª Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	1	3,13
2ª Promotoria de Justiça de Boa Viagem	1	3,13
2ª Promotoria de Justiça de Caucaia	1	3,13
2ª Promotoria de Justiça de Pacajus	1	3,13
Central de Inquéritos da PGJ	1	3,13
DECON	1	3,13
Escola Superior do Ministério Público/CE	1	3,13
NUPAD	1	3,13
Ouvidoria Geral da Defensoria Pública/CE	1	3,13
Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza	1	3,13
Promotoria de Justiça de Aratuba	1	3,13
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde Pública	1	3,13
Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social/CE	1	3,13
Secretaria Geral da PGJ	1	3,13
TOTAL	32	100

4.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>

**ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	10	31,25
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	7	21,88
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor do MP noticiado	6	18,75
Corregedoria Geral	3	9,38
Órgãos fora do âmbito do MP	3	9,38
Núcleos do Ministério Público	1	3,13
Outros órgãos do MP	1	3,13
PGJ/Secretaria Geral	1	3,13
Centros de Apoio Operacional	0	0,00
Sem encaminhamento*	0	0,00
TOTAL	32	100,00

5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Manifestações prioritárias entradas em março arquivadas	0	0,00
Manifestações prioritárias entradas em março tramitando	2	5,13
Total de manifestações instauradas em março	37	94,87
TOTAL	39	100,00

6) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em março	37	92,50
Manifestações sigilosas entradas em março tramitando	3	7,50
Manifestações sigilosas entradas em março arquivadas	0	0,00
TOTAL	40	100,00

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>

ESTADO DO CEARÁ
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA

Assunto	Quant	Porcent (%)
Denúncia	32	34,04
Solicitação de informação/providência	29	30,85
Reclamação	22	23,40
Elogio	11	11,70
Crítica	0	0,00
Sugestão	0	0,00
TOTAL	94	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Crimes/Execução penal	2	2,13
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	9	9,57
Eleitoral	1	1,06
Improbidade Administrativa	13	13,83
Concurso Público	9	9,57
Irregularidades trabalhistas	4	4,26
Controle externo da atividade policial	3	3,19
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	4	4,26
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	1	1,06
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	1	1,06
Infância e juventude	1	1,06
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	1	1,06
Consumidor/Serviços públicos	11	11,70
Meio ambiente	12	12,77
Outros	22	23,40
TOTAL	94	100,00

Ouvidoria Geral do Ministério Público do Estado do Ceará

Rua da Assunção, nº 1100, José Bonifácio, Fortaleza (CE), CEP 60.050-011

Telefones: 127, (85) 3253.1553 e (85) 3452.1562 (fone/fax)

E-mail: ouvidoria@mpce.mp.br - Home Page: <http://www.mpce.mp.br/ouvidoria/ouvidoria.asp>