

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (NOV/2014)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	20	21,51
Cidadania	18	19,35
Crime	8	8,60
Irregularidade trabalhista	8	8,60
Direito individual disponível	6	6,45
Meio Ambiente	5	5,38
Patrimônio Público	5	5,38
Idoso	4	4,30
Trânsito	4	4,30
Agradecimento/elogio	3	3,23
Consumidor	3	3,23
Educação	3	3,23
Membro do MP noticiado	3	3,23
Saúde	2	2,15
Controle externo da atividade policial	1	1,08
TOTAL	93	100,00

1.2) ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	52	55,91
Promotorias de Justiça do Interior	15	16,13
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	11	11,83
Núcleos do Ministério Público	4	4,30
Procurador Geral de Justiça (PGJ)/Corregedoria	4	4,30
Chefia do servidor elogiado	2	2,15
Membro do MP noticiado	2	2,15
Órgãos fora do âmbito do MP	2	2,15
Centros de Apoio Operacional	1	1,08
TOTAL	93	100,00

1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	52	55,91
Procurador Geral de Justiça (PGJ)	3	3,23
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	3	3,23
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Criminais	3	3,23
Chefia do Servidor do MP elogiado	2	2,15
Membro do MP noticiado	2	2,15
NAETRAN	2	2,15
Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza	2	2,15
Promotoria de Justiça de Itapipoca	2	2,15
Promotoria de Justiça de Quixeramobim	2	2,15
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública	2	2,15
CAOCRIM	1	1,08
Corregedoria Geral	1	1,08
Núcleo de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	1,08
NUGE	1	1,08
PROCAP	1	1,08
Promotoria de Justiça de Alto Santo	1	1,08
Promotoria de Justiça de Antonina do Norte	1	1,08
Promotoria de Justiça de Beberibe	1	1,08
Promotoria de Justiça de Cascavel	1	1,08
Promotoria de Justiça de Caucaia	1	1,08
Promotoria de Justiça de Crateús	1	1,08
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde Pública	1	1,08
Promotoria de Justiça de Iguatu	1	1,08
Promotoria de Justiça de Ipaporanga	1	1,08
Promotoria de Justiça de Juazeiro do Norte	1	1,08
Promotoria de Justiça de Redenção	1	1,08
Promotoria de Justiça de Tianguá	1	1,08
Secretaria de Recursos Humanos	1	1,08
TOTAL	93	100

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	59	63,44
E-mail	16	17,20
Telefone	13	13,98
Presencial	4	4,30
Correios	1	1,08
TOTAL	93	100

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em novembro	37	84,09
Arquivados em novembro	7	15,91
TOTAL (instaurados)	44	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) RESPOSTAS RECEBIDAS

4.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Meio ambiente	16	57,14
Patrimônio público	3	10,71
Saúde	3	10,71
Cidadania	2	7,14
Membro do MP noticiado	2	7,14
Consumidor	1	3,57
Idoso	1	3,57
TOTAL	28	100,00

4.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
1ª Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	7	25,00
2ª Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	7	25,00
Membro noticiado	2	7,14
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde Pública	2	7,14
Promotoria de Justiça de Ubajara	2	7,14
1ª Promotoria de Justiça Auxiliar de Juazeiro do Norte	1	3,57
2ª Promotoria de Justiça Auxiliar de Tianguá	1	3,57
2ª Promotoria de Justiça de Santa Quitéria	1	3,57
CSMP	1	3,57
Núcleo de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	3,57
Promotoria de Justiça de Penaforte	1	3,57
Promotoria de Justiça do Juizado Especial Cível e Criminal de Iguatu	1	3,57
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Cíveis	1	3,57
TOTAL	28	100

4.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	18	64,29
Promotorias de Justiça do Interior	7	25,00
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor do MP noticiado	2	7,14
PGJ/Secretaria Geral/CSMP	1	3,57
Centros de Apoio Operacional	0	0,00
Corregedoria Geral	0	0,00
Núcleos do Ministério Público	0	0,00
Órgãos fora do âmbito do MP/CE	0	0,00
Outros órgãos do MP	0	0,00
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
TOTAL	28	100,00

5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Manifestações prioritárias entradas em novembro arquivadas	0	0,00
Manifestações prioritárias entradas em novembro tramitando	2	5,13
Total de manifestações instauradas em novembro	37	94,87

6)

MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Manifestações sigilosas entradas em novembro arquivadas	0	0,00
Manifestações sigilosas entradas em novembro tramitando	5	11,90
Total de manifestações instauradas em novembro	37	88,10

II)

DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Reclamação	33	35,48
Denúncia	31	33,33
Solicitação de informação/providência	22	23,66
Elogio	4	4,30
Sugestão	3	3,23
Crítica	0	0,00
TOTAL	93	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Crimes/Execução penal	6	6,45
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	10	10,75
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	5	5,38
Concurso Público	16	17,20
Irregularidades trabalhistas	8	8,60
Controle externo da atividade policial	1	1,08
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	11	11,83
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	12	12,90
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	3	3,23
Infância e juventude	0	0,00
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	5	5,38
Meio ambiente	6	6,45
Outros	10	10,75
TOTAL	93	100,00