



## **RELATÓRIO DE ATIVIDADES**

**PERÍODO: DE 1º A 31 DE OUTUBRO DE 2014**

**OUVIDORIA GERAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ**

**MARIA MAGNÓLIA BARBOSA DA SILVA**  
OUVIDORA GERAL

## **I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (OUT/2014)**

### **1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

#### **1.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Cidadania	28	28,57
Agradecimento/elogio	12	12,24
Patrimônio Público	11	11,22
Crime	7	7,14
Meio Ambiente	6	6,12
Membro do MP noticiado	6	6,12
Direito individual disponível	5	5,10
Saúde	5	5,10
Consumidor	3	3,06
Trabalho	3	3,06
Criança e adolescente	2	2,04
Educação	2	2,04
Eleitoral	2	2,04
Controle externo da atividade policial	1	1,02
Entidades e fundações	1	1,02
Idoso	1	1,02
Segurança pública	1	1,02
Servidor MP	1	1,02
Trânsito	1	1,02
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>100,00</b>

## 1.2) ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	58	59,18
Membro do MP noticiado	3	3,06
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	3	3,06
Defensoria Pública	2	2,04
Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza	2	2,04
Procurador Geral de Justiça (PGJ)	2	2,04
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Criminais	2	2,04
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública	2	2,04
3ª Promotoria de Justiça de Crato	1	1,02
CAOCRIM	1	1,02
CAOPEL	1	1,02
CAOPIJ	1	1,02
Chefia do Servidor do MP noticiado	1	1,02
Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado de Ceará (CGE)	1	1,02
DECON	1	1,02
NAETRAN	1	1,02
Núcleo de Defesa da Educação	1	1,02
Ouvidoria da Defensoria Pública Geral	1	1,02
Ouvidoria da Secretaria Executiva Regional V	1	1,02
Ouvidoria do Fórum Clóvis Beviláqua	1	1,02
Ouvidoria Geral do Tribunal de Justiça	1	1,02
Promotoria de Justiça de Acarape	1	1,02
Promotoria de Justiça de Canindé	1	1,02
Promotoria de Justiça de Capistrano	1	1,02
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde Pública	1	1,02
Promotoria de Justiça de Forquilha	1	1,02
Promotoria de Justiça de Iguatu	1	1,02
Promotoria de Justiça de Morrinhos	1	1,02
Promotoria de Justiça de Nova Olinda	1	1,02
Promotoria de Justiça de Ocara	1	1,02
Promotoria de Justiça de Russas	1	1,02
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça da Infância e da Juventude	1	1,02
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>100</b>

### 1.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	58	59,18
Promotorias de Justiça do Interior	10	10,20
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	10	10,20
Órgãos fora do âmbito do MP	9	9,18
Centros de Apoio Operacional	3	3,06
Membro do MP noticiado	3	3,06
Núcleos do Ministério Público	2	2,04
Procurador Geral de Justiça (PGJ)/Corregedoria	2	2,04
Chefia do servidor noticiado	1	1,02
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>100,00</b>

### 2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	53	54,08
E-mail	30	30,61
Telefone	8	8,16
Correios	4	4,08
Presencial	3	3,06
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>100</b>

### 3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em outubro	27	90,00
Arquivados em outubro	3	10,00
<b>TOTAL (instaurados)</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>

\* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

### 4) RESPOSTAS RECEBIDAS

#### 4.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Cidadania	26	35,62
Patrimônio público	14	19,18
Membro do MP noticiado	7	9,59
Consumidor	6	8,22
Controle externo da atividade policial	5	6,85
Meio ambiente	4	5,48
Servidor MP	3	4,11
Saúde	2	2,74
Criança e adolescente	1	1,37
Educação	1	1,37
Eleitoral	1	1,37
Entidades e fundações	1	1,37
Idoso	1	1,37
Segurança pública	1	1,37
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>100,00</b>

## 4.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Membro noticiado	7	9,59
Promotoria de Justiça de Beberibe	7	9,59
DECON	4	5,48
Secretaria Geral da PGJ	4	5,48
CAOCRIM	3	4,11
1ª Promotoria de Justiça de Guaramiranga	2	2,74
Chefia do Servidor do MP noticiado	2	2,74
Ouvidoria da Defensoria Pública Geral	2	2,74
Promotoria de Justiça de Aiuaba	2	2,74
Promotoria de Justiça de Antonina do Norte	2	2,74
1ª Promotoria de Justiça Auxiliar de Juazeiro do Norte	1	1,37
1ª Promotoria de Justiça Cível do Núcleo do Patrimônio Público	1	1,37
1ª Promotoria de Justiça Criminal de Sobral	1	1,37
1ª Promotoria de Justiça de Camocim	1	1,37
1ª Promotoria de Justiça de Canindé	1	1,37
1ª Promotoria de Justiça de Forquilha	1	1,37
1ª Promotoria de Justiça de Limoeiro do Norte	1	1,37
1ª Promotoria de Justiça de Marco	1	1,37
1ª Promotoria de Justiça de Russas	1	1,37
1ª Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	1	1,37
22ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	1,37
2ª Promotoria de Justiça de Brejo Santo	1	1,37
2ª Promotoria de Justiça de Limoeiro do Norte	1	1,37
2ª Promotoria de Justiça de Quixerambim	1	1,37
3ª Promotoria de Justiça de Crato	1	1,37
7ª Promotoria de Justiça de Juazeiro do Norte	1	1,37
CAOFURP	1	1,37
CAOPEL	1	1,37
CAOPIJ	1	1,37
Construtora Mota Machado	1	1,37
Controladoria Geral do Estado (CGE)	1	1,37
Núcleo de Defesa da Patrimônio Público	1	1,37
Núcleo de Tutela Coletiva de Sobral	1	1,37
NUPAD	1	1,37
Ouvidoria do Ministério Público Federal	1	1,37
Ouvidoria Geral do Tribunal de Justiça	1	1,37
Promotoria Auxiliar de Justiça de Defesa da Saúde Pública	1	1,37
Promotoria de Justiça de Amontada	1	1,37
Promotoria de Justiça de Eusébio	1	1,37
Promotoria de Justiça de Horizonte	1	1,37
Promotoria de Justiça de Ipueiras	1	1,37
Promotoria de Justiça de Jaguaruana	1	1,37
Promotoria de Justiça de Paracuru	1	1,37
Promotoria de Justiça de Pentecoste	1	1,37
Promotoria de Justiça de São Gonçalo do Amarante	1	1,37
Promotoria de Justiça do Juizado Especial Cível e Criminal de Aquiraz	1	1,37
Promotoria de Justiça do Juizado Especial Cível e Criminal de Itapipoca	1	1,37
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Cíveis	1	1,37
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>100</b>

### 4.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	37	50,68
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor do MP noticiado	9	12,33
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	9	12,33
Centros de Apoio Operacional	6	8,22
Órgãos fora do âmbito do MP/CE	6	8,22
PGJ/Secretaria Geral	4	5,48
Núcleos do Ministério Público	2	2,74
Corregedoria Geral	0	0,00
Outros órgãos do MP	0	0,00
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>100,00</b>

### 5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Manifestações prioritárias entradas em outubro arquivadas	0	0,00
Manifestações prioritárias entradas em outubro tramitando	4	11,76
Total de manifestações instauradas em outubro	30	88,24
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100,00</b>

6)

### MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Manifestações sigilosas entradas em outubro arquivadas	0	0,00
Manifestações sigilosas entradas em outubro tramitando	0	0,00
Total de manifestações instauradas em outubro	30	100,00
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>

II)  
DADOS

### ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

#### II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Reclamação	36	36,73
Denúncia	28	28,57
Solicitação de informação/providência	22	22,45
Elogio	12	12,24
Crítica	0	0,00
Sugestão	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>100,00</b>

#### II.2) DETALHADO

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Crimes/Execução penal	1	1,02
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	13	13,27
Eleitoral	2	2,04
Improbidade Administrativa	10	10,20
Concurso Público	9	9,18
Irregularidades trabalhistas	3	3,06
Controle externo da atividade policial	1	1,02
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	16	16,33
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	5	5,10
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	7	7,14
Infância e juventude	2	2,04
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	5	5,10
Meio ambiente	6	6,12
Outros	18	18,37
<b>TOTAL</b>	<b>98</b>	<b>100,00</b>