

## **I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (ABR/2015)**

### **1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

#### **1.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Concurso público	25	29,07
Cidadania	12	13,95
Agradecimento/elogio	9	10,47
Meio ambiente/Planejamento urbano	9	10,47
Direito individual disponível	6	6,98
Consumidor	4	4,65
Improbidade administrativa/Patrimônio público	4	4,65
Saúde	4	4,65
Idoso	3	3,49
Membro do MP reclamado	3	3,49
Criança e adolescente	2	2,33
Crime	2	2,33
Educação	1	1,16
Irregularidade trabalhista	1	1,16
Trânsito	1	1,16
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100,00</b>

#### **1.2) ÓRGÃO (RESUMIDO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Resposta direta ao cidadão	57	66,28
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	14	16,28
Promotorias de Justiça do Interior	11	12,79
Membro do MP noticiado	2	2,33
Núcleos do Ministério Público	1	1,16
Órgãos fora do âmbito do MP	1	1,16
Centros de Apoio Operacional	0	0,00
Chefia do servidor reclamado	0	0,00
Procurador Geral de Justiça (PGJ)/Corregedoria/STI	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100,00</b>

#### **1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent</b>
Resposta direta ao cidadão	57	66,28
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	5	5,81
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública	3	3,49
Membro do MP reclamado	2	2,33
Promotoria de Justiça de Saúde Pública	2	2,33
12ª Promotoria de Justiça de Defesa da Cidadania	1	1,16
DECON	1	1,16
Defesa Civil	1	1,16
NAETRAN	1	1,16
Promotoria de Justiça de Aurora	1	1,16
Promotoria de Justiça de Canindé	1	1,16
Promotoria de Justiça de Guaraciaba do Norte	1	1,16
Promotoria de Justiça de Horizonte	1	1,16
Promotoria de Justiça de Ipaumirim	1	1,16
Promotoria de Justiça de Itapiúna	1	1,16
Promotoria de Justiça de Maracanaú	1	1,16
Promotoria de Justiça de Maranguape	1	1,16
Promotoria de Justiça de Pacajus	1	1,16
Promotoria de Justiça de Sobral	1	1,16
Promotoria de Justiça de Várzea Alegre	1	1,16
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Cíveis	1	1,16
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Criminais	1	1,16
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100</b>

## 2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

<b>Meio de Contato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Sistema	45	52,33
E-mail	22	25,58
Telefone	15	17,44
Presencial	4	4,65
Correios	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100</b>

## 3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

Art. 130-A § 5º. Leis da União e dos Estados criarão ouvidorias do Ministério Público, competentes para receber reclamações e denúncias de qualquer interessado contra membros ou órgãos do Ministério Público, inclusive contra seus serviços auxiliares, representando diretamente ao Conselho Nacional do Ministério Público. (CF/88)

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Tramitando em abril	29	100,00
Arquivados em abril	0	0,00
<b>TOTAL (instaurados)</b>	<b>29</b>	<b>100,00</b>

\* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

## **4) RESPOSTAS RECEBIDAS**

### **4.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcent (%)</b>
Cidadania	5	13,16
Educação	5	13,16
Concurso público	4	10,53
Meio ambiente	4	10,53
Patrimônio público/improbidade administrativa	4	10,53
Servidor do MP reclamado	4	10,53
Consumidor	3	7,89
Crime	2	5,26
Membro do MP reclamado	2	5,26
Trânsito	2	5,26
Controle externo da atividade policial	1	2,63
Criança e adolescente	1	2,63
Saúde	1	2,63
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100,00</b>

### **4.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Promotorias de Justiça do Interior	14	36,84
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	14	36,84
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor do MP noticiado	6	15,79
Centros de Apoio Operacional	1	2,63
Núcleos do Ministério Público	1	2,63
Outros órgãos do MP	1	2,63
PGJ	1	2,63
Corregedoria Geral	0	0,00
Órgãos/pessoas fora do âmbito do MP/CE	0	0,00
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100,00</b>

### **4.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Chefia do servidor do MP reclamado	4	10,53
DECON	3	7,89
16ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa da Educação	2	5,26
Membro do MP reclamado	2	5,26
PJECC de Aracati	2	5,26
Promotoria de Justiça Auxiliar de Execução Penal e Corregedoria de Presídios	2	5,26
Promotoria de Justiça de Marco	2	5,26
Promotoria de Justiça de Tururu	2	5,26
14ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa da Educação	1	2,63
1ª Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	1	2,63
23ª Promotoria de Justiça de Defesa do Patrimônio Público	1	2,63
2ª Promotoria de Justiça da Fazenda Pública	1	2,63
2ª Promotoria de Justiça de Boa Viagem	1	2,63
2ª Promotoria de Justiça de Crato	1	2,63
2ª Promotoria de Justiça de Pacajus	1	2,63
31ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa do Patrimônio Público	1	2,63
CAOFURP	1	2,63
NAETRAN	1	2,63
PGJ	1	2,63
PJECC de Itapipoca	1	2,63
Promotoria de Justiça de Coreaú	1	2,63
Promotoria de Justiça de Meruoca	1	2,63
Promotoria de Justiça de Pindoretama	1	2,63
Promotoria de Justiça de Varjota	1	2,63
Secretaria de Recursos Humanos	1	2,63
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública	1	2,63
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça da Infância e Juventude	1	2,63
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

## 5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Total de manifestações instauradas em abril	29	93,55
Manifestações prioritárias entradas em abril tramitando	2	6,45
Manifestações prioritárias entradas em abril arquivadas	0	0,00

## 6) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Total de manifestações instauradas em abril	29	85,29
Manifestações sigilosas entradas em abril tramitando	5	14,71
Manifestações sigilosas entradas em abril arquivadas	0	0,00

Art. 130-A § 5º. Leis da União e dos Estados criarão ouvidorias do Ministério Público, competentes para receber reclamações e denúncias de qualquer interessado contra membros ou órgãos do Ministério Público, inclusive contra seus serviços auxiliares, representando diretamente ao Conselho Nacional do Ministério Público. (CF/88)

## **II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)**

### **II.1) RESUMIDO**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Denúncia	31	36,05
Solicitação de informação/providência	24	27,91
Reclamação	21	24,42
Elogio	9	10,47
Sugestão	1	1,16
Crítica	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100,00</b>

### **II.2) DETALHADO**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Crimes/Execução penal	1	1,16
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	9	10,47
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	4	4,65
Concurso Público	25	29,07
Irregularidades trabalhistas	1	1,16
Controle externo da atividade policial	0	0,00
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	7	8,14
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	3	3,49
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	2	2,33
Infância e juventude	2	2,33
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	4	4,65
Meio ambiente	10	11,63
Outros	18	20,93
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100,00</b>