

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (AGOSTO/2015)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	27	19,71
Cidadania	23	16,79
Improbidade administrativa/Patrimônio público	17	12,41
Consumidor/serviços públicos	9	6,57
Controle externo da atividade policial	9	6,57
Membro do MP reclamado	9	6,57
Saúde	9	6,57
Meio ambiente/Planejamento urbano	8	5,84
Crime	5	3,65
Irregularidades trabalhistas	4	2,92
Educação	3	2,19
Idoso	3	2,19
Informações gerais	3	2,19
Criança e adolescente	2	1,46
Deficiente	2	1,46
Trânsito	2	1,46
Agradecimento/elogio	1	0,73
Direito individual disponível	1	0,73
TOTAL	137	100,00

1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	75	54,74
Promotorias de Justiça do Interior	33	24,09
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	23	16,79
PGJ/Corregedoria	3	2,19
Órgãos fora do âmbito do MP	2	1,46
Centros de Apoio Operacional	1	0,73
Chefia do servidor reclamado	0	0,00
Membro do MP reclamado	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
TOTAL	137	100,00

1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	75	54,74
SECEXEC. das PJ Cíveis	4	2,92
DECON	3	2,19
SECEXEC. das PJ da Fazenda Pública	3	2,19
MP em Carnaubal	2	1,46
MP em Icapuí	2	1,46
MP em Icó JECC	2	1,46
MP em Iguatu JECC	2	1,46
MP em Itaitinga	2	1,46
NAETRAN	2	1,46
PJ de Saúde Pública	2	1,46
PJ do Meio Ambiente e Planejamento Urbano 1ª	2	1,46
Assessoria Jurídica da Ouvidoria MP	1	0,73
CAOCRIM	1	0,73
Corregedoria	1	0,73
MP em Ararendá	1	0,73
MP em Caucaia 2ª	1	0,73
MP em Crateús	1	0,73
MP em Fortim	1	0,73
MP em Ipaumirim	1	0,73
MP em Itapipoca JECC	1	0,73
MP em Monsenhor Tabosa	1	0,73
MP em Paracuru	1	0,73
MP em Paraipaba	1	0,73
MP em Potengi	1	0,73
MP em Redenção	1	0,73
MP em Salitre	1	0,73
MP em Santana do Acaraú	1	0,73
MP em Tejuçuoca	1	0,73
MP em Uruoca	1	0,73
MP em Varjota	1	0,73
Ouvidoria da Defensoria	1	0,73
Ouvidoria do Tribunal de Justiça	1	0,73
PGJ	1	0,73
PJ de Cível 21ª	1	0,73
PJ de Criminal 3ª	1	0,73
PJ de Família 7ª	1	0,73
PJ do Fazenda Pública 14ª	1	0,73
SECEXEC. das PJ Crato	1	0,73
SECEXEC. das PJ Criminais	1	0,73
SECEXEC. das PJ da Infância e Juventude	1	0,73
SECEXEC. das PJ do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	0,73
SECEXEC. das PJ Maranguape	1	0,73
SECEXEC. das PJ Massapê	1	0,73
SECEXEC. das PJ Pacajus	1	0,73
SECEXEC. das PJ Quixadá	1	0,73
SECEXEC. das PJ Quixeramobim	1	0,73
SECEXEC. das PJ Sobral	1	0,73
Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	114	83,21
Telefone	16	11,68
E-mail	5	3,65
Correios	1	0,73
Presencial	1	0,73
TOTAL	137	100

2)

MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Arquivados em agosto	76	55,47
Tramitando em agosto	61	44,53
TOTAL (instaurados)	137	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) RESPOSTAS RECEBIDAS

4.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Patrimônio público/improbidade administrativa	31	23,66
Meio ambiente/Planejamento urbano	18	13,74
Idoso	14	10,69
Concurso público	12	9,16
Saúde	11	8,40
Cidadania	9	6,87
Trânsito	8	6,11
Consumidor/Serviços públicos	7	5,34
Membro do MP reclamado	7	5,34
Crime	4	3,05
Controle externo da atividade policial	3	2,29
Irregularidade trabalhista	3	2,29
Criança e adolescente	2	1,53
Educação	2	1,53
TOTAL	131	100,00

4.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Patrimônio público/improbidade administrativa	33	22,60
Meio ambiente/Planejamento urbano	22	15,07
Idoso	15	10,27
Concurso público	13	8,90
Membro do MP reclamado	13	8,90
Saúde	11	7,53
Cidadania	9	6,16
Trânsito	8	5,48
Consumidor/Serviços públicos	7	4,79
Crime	5	3,42
Controle externo da atividade policial	3	2,05
Irregularidade trabalhista	3	2,05
Criança e adolescente	2	1,37
Educação	2	1,37
TOTAL	146	100,00

4.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
CAOCRIM	1	0,68
Corregedoria	1	0,68
DECON	7	4,79
MP em Ararendá	1	0,68
MP em Carnaubal	2	1,37
MP em Caucaia	2	1,37
MP em Crateús	1	0,68
MP em Crato	1	0,68
MP em Fortim	5	3,42
MP em Icapuí	4	2,74
MP em Icó	5	3,42
MP em Iguatu	5	3,42
MP em Ipaumirim	3	2,05
MP em Itaitinga	4	2,74
MP em Itapipoca	4	2,74
MP em Maranguape	1	0,68
MP em Massapê	7	4,79
MP em Monsenhor Tabosa	7	4,79
MP em Pacajus	5	3,42
MP em Paracuru	2	1,37
MP em Paraipaba	1	0,68
MP em Potengi	2	1,37
MP em Quixadá	2	1,37
MP em Quixeramobim	1	0,68
MP em Redenção	1	0,68
MP em Salitre	2	1,37
MP em Santana do Acaraú	1	0,68
MP em Sobral	4	2,74
MP em Tejuçuoca	3	2,05
MP em Uruoca	2	1,37
MP em Varjota	1	0,68
NAETRAN	8	5,48
Ouvidoria da Defensoria	2	1,37
Ouvidoria do Tribunal de Justiça/CE	1	0,68
PGJ	6	4,11
PJ Cíveis	12	8,22
PJ Criminais	8	5,48
PJ Família	1	0,68
PJ Fazenda Pública	10	6,85
PJ Idoso e Deficiente	4	2,74
PJ Infância e Juventude	1	0,68
PJ Meio Ambiente e Planejamento Urbano	2	1,37
PJ Saúde Pública	3	2,05
TOTAL	146	100

5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em agosto	137	94,48
Manifestações prioritárias entradas em agosto tramitando	5	3,45
Manifestações prioritárias entradas em agosto arquivadas	3	2,07

6)

MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações sigilosas em agosto	137	64,62
Manifestações sigilosas entradas em agosto tramitando	42	19,81
Manifestações sigilosas entradas em agosto arquivadas	33	15,57

II)
DADOS

ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Denúncia	55	40,15
Reclamação	45	32,85
Solicitação de informação/providência	33	24,09
Elogio	3	2,19
Sugestão	1	0,73
Crítica	0	0,00
TOTAL	137	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Crimes/Execução penal	5	3,65
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	15	10,95
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	14	10,22
Concurso Público	25	18,25
Irregularidades trabalhistas	4	2,92
Controle externo da atividade policial	22	16,06
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	1	0,73
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	5	3,65
Infância e juventude	2	1,46
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	10	7,30
Meio ambiente	7	5,11
Outros	27	19,71
TOTAL	137	100,00