

## **DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DEZ/2015)**

### **1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

#### **1.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Cidadania	12	13,48
Concurso público	13	14,61
Consumidor/serviços públicos	8	8,99
Controle externo da atividade policial	12	13,48
Crime	6	6,74
Direito individual disponível	3	3,37
Educação	4	4,49
Pessoa com deficiência	1	1,12
Servidor do MP reclamado	1	1,12
Improbidade administrativa/Patrimônio público	8	8,99
Informações gerais	6	6,74
Irregularidades trabalhistas	1	1,12
Meio ambiente/Planejamento urbano	7	7,87
Membro do MP reclamado	1	1,12
Saúde	5	5,62
Trânsito	1	1,12
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100,00</b>

#### **1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Resposta direta ao cidadão	67	75,28
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	12	13,48
Promotorias de Justiça do Interior	9	10,11
Órgãos fora do âmbito do MP	1	1,12
Centros de Apoio Operacional	0	0,00
Corregedoria	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100,00</b>

#### **1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent</b>
Resposta direta ao manifestante	67	75,28
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	4	4,49
DECON	3	3,37
MP em Horizonte	2	2,25
PJ de Saúde Pública	2	2,25
MP em Crateús	1	1,12
MP em Ipaumirim	1	1,12
MP em Itapipoca	1	1,12
MP em Pacajus	1	1,12
MP em Potengi	1	1,12
MP em Santa Quitéria	1	1,12
MP em São Gonçalo do Amarante	1	1,12
Ouvidoria da Prefeitura de Fortaleza	1	1,12
PJ's da Fazenda Pública	1	1,12
PJ's do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	1,12
PROCAP	1	1,12
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100</b>

## 2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	82	92,13
Presencial	3	3,37
Correios	2	2,25
E-mail	1	1,12
Telefone	1	1,12
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100,00</b>

## 3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Arquivados em dezembro	48	53,93
Tramitando em dezembro	41	46,07
<b>TOTAL (instaurados)</b>	<b>89</b>	<b>100,00</b>

\* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

## 4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em dezembro	89	98,89
Manifestações prioritárias entradas em dezembro tramitando	1	1,11
Manifestações prioritárias entradas em dezembro arquivadas	0	0,00

5)

## MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em dezembro	89	62,24
Manifestações sigilosas entradas em dezembro tramitando	25	17,48
Manifestações sigilosas entradas em dezembro arquivadas	29	20,28

6)

## RESPOSTAS RECEBIDAS

### 6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Meio ambiente/Planejamento urbano	8	21,62
Saúde	8	21,62
Consumidor/Serviços públicos	7	18,92
Patrimônio público/improbidade administrativa	7	18,92
Concurso público	3	8,11
Crime	2	5,41
Controle externo da atividade policial	1	2,70
Pessoa com deficiência	1	2,70
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

### 6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	17	45,95
Promotorias de Justiça do Interior	16	43,24
Órgãos fora do âmbito do MP	4	10,81
PGJ/Corregedoria/NUPAD	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

### **6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent</b>
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	7	18,92
MP em Ipaumirim	6	16,22
DECON	4	10,81
MP em Crateús	3	8,11
Ouvidoria-Geral da Prefeitura de Fortaleza	3	8,11
MP em Horizonte	2	5,41
PJ's da Saúde Pública	2	5,41
PROCAP	2	5,41
Corregedoria-Geral do TJ	1	2,70
MP em Itapipoca	1	2,70
MP em Pacajus	1	2,70
MP em Potengi	1	2,70
MP em Santa Quitéria	1	2,70
MP em São Gonçalo do Amarante	1	2,70
PJ's da Fazenda Pública	1	2,70
PJ's do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	2,70
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

## **RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)**

### **II.1) RESUMIDO**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Denúncia	43	48,31
Reclamação	22	24,72
Solicitação de informação/providência	19	21,35
Sugestão	3	3,37
Crítica	2	2,25
Elogio	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100,00</b>

### **II.2) DETALHADO**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Perc (%)</b>
Crimes/Execução penal	6	6,74
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	10	11,24
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	8	8,99
Concurso Público	13	14,61
Irregularidades trabalhistas	1	1,12
Controle externo da atividade policial	12	13,48
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	3	3,37
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	2	2,25
Infância e juventude	0	0,00
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	8	8,99
Meio ambiente	7	7,87
Outros	19	21,35
<b>TOTAL</b>	<b>89</b>	<b>100,00</b>