

DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DEZ/2015)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Cidadania	12	13,48
Concurso público	13	14,61
Consumidor/serviços públicos	8	8,99
Controle externo da atividade policial	12	13,48
Crime	6	6,74
Direito individual disponível	3	3,37
Educação	4	4,49
Pessoa com deficiência	1	1,12
Servidor do MP reclamado	1	1,12
Improbidade administrativa/Patrimônio público	8	8,99
Informações gerais	6	6,74
Irregularidades trabalhistas	1	1,12
Meio ambiente/Planejamento urbano	7	7,87
Membro do MP reclamado	1	1,12
Saúde	5	5,62
Trânsito	1	1,12
TOTAL	89	100,00

1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	67	75,28
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	12	13,48
Promotorias de Justiça do Interior	9	10,11
Órgãos fora do âmbito do MP	1	1,12
Centros de Apoio Operacional	0	0,00
Corregedoria	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
TOTAL	89	100,00

1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao manifestante	67	75,28
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	4	4,49
DECON	3	3,37
MP em Horizonte	2	2,25
PJ de Saúde Pública	2	2,25
MP em Crateús	1	1,12
MP em Ipaumirim	1	1,12
MP em Itapipoca	1	1,12
MP em Pacajus	1	1,12
MP em Potengi	1	1,12
MP em Santa Quitéria	1	1,12
MP em São Gonçalo do Amarante	1	1,12
Ouvidoria da Prefeitura de Fortaleza	1	1,12
PJ's da Fazenda Pública	1	1,12
PJ's do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	1,12
PROCAP	1	1,12
TOTAL	89	100

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	82	92,13
Presencial	3	3,37
Correios	2	2,25
E-mail	1	1,12
Telefone	1	1,12
TOTAL	89	100,00

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Arquivados em dezembro	48	53,93
Tramitando em dezembro	41	46,07
TOTAL (instaurados)	89	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em dezembro	89	98,89
Manifestações prioritárias entradas em dezembro tramitando	1	1,11
Manifestações prioritárias entradas em dezembro arquivadas	0	0,00

5)

MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em dezembro	89	62,24
Manifestações sigilosas entradas em dezembro tramitando	25	17,48
Manifestações sigilosas entradas em dezembro arquivadas	29	20,28

6)

RESPOSTAS RECEBIDAS

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Meio ambiente/Planejamento urbano	8	21,62
Saúde	8	21,62
Consumidor/Serviços públicos	7	18,92
Patrimônio público/improbidade administrativa	7	18,92
Concurso público	3	8,11
Crime	2	5,41
Controle externo da atividade policial	1	2,70
Pessoa com deficiência	1	2,70
TOTAL	37	100,00

6.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	17	45,95
Promotorias de Justiça do Interior	16	43,24
Órgãos fora do âmbito do MP	4	10,81
PGJ/Corregedoria/NUPAD	0	0,00
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
TOTAL	37	100,00

6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	7	18,92
MP em Ipaumirim	6	16,22
DECON	4	10,81
MP em Crateús	3	8,11
Ouvidoria-Geral da Prefeitura de Fortaleza	3	8,11
MP em Horizonte	2	5,41
PJ's da Saúde Pública	2	5,41
PROCAP	2	5,41
Corregedoria-Geral do TJ	1	2,70
MP em Itapipoca	1	2,70
MP em Pacajus	1	2,70
MP em Potengi	1	2,70
MP em Santa Quitéria	1	2,70
MP em São Gonçalo do Amarante	1	2,70
PJ's da Fazenda Pública	1	2,70
PJ's do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	2,70
TOTAL	37	100,00

RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Denúncia	43	48,31
Reclamação	22	24,72
Solicitação de informação/providência	19	21,35
Sugestão	3	3,37
Crítica	2	2,25
Elogio	0	0,00
TOTAL	89	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Perc (%)
Crimes/Execução penal	6	6,74
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	10	11,24
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	8	8,99
Concurso Público	13	14,61
Irregularidades trabalhistas	1	1,12
Controle externo da atividade policial	12	13,48
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	3	3,37
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	2	2,25
Infância e juventude	0	0,00
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	8	8,99
Meio ambiente	7	7,87
Outros	19	21,35
TOTAL	89	100,00