

## **I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JUNHO/2015)**

### **1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

#### **1.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Cidadania	16	18,60
Concurso público	10	11,63
Saúde	10	11,63
Improbidade administrativa/Patrimônio público	8	9,30
Meio ambiente/Planejamento urbano	8	9,30
Consumidor	7	8,14
Educação	6	6,98
Agradecimento/elogio	4	4,65
Crime	3	3,49
Direito individual disponível	3	3,49
Irregularidades trabalhistas	3	3,49
Controle externo da atividade policial	2	2,33
Idoso	2	2,33
Entidades e fundações	1	1,16
Membro do MP reclamado	1	1,16
Servidor MP	1	1,16
Trânsito	1	1,16
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100,00</b>

#### **1.2) ÓRGÃO (RESUMIDO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Resposta direta ao cidadão	42	48,84
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	18	20,93
Promotorias de Justiça do Interior	20	23,26
Outros órgãos/setores do MP	1	1,16
Órgãos fora do âmbito do MP	2	2,33
Núcleos do Ministério Público	1	1,16
Membro do MP noticiado	1	1,16
Chefia do servidor reclamado	1	1,16
Centros de Apoio Operacional	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100,00</b>

#### **1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent</b>
Resposta direta ao cidadão	42	48,84
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	6	6,98
Promotoria de Justiça de Maracanaú	5	5,81
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Cíveis	4	4,65
DECON	3	3,49
Promotoria de Justiça de Saúde Pública	3	3,49
Promotoria de Justiça de Morada Nova	2	2,33
Chefia do servidor reclamado	1	1,16
Membro do MP reclamado	1	1,16
NAETRAN	1	1,16
Ouvidoria do Fórum Clóvis Beviláqua	1	1,16
Ouvidoria do Tribunal de Justiça	1	1,16
Promotoria de Justiça de Aquiraz	1	1,16
Promotoria de Justiça de Eusébio	1	1,16
Promotoria de Justiça de Guaraciaba do Norte	1	1,16
Promotoria de Justiça de Ibiapina	1	1,16
Promotoria de Justiça de Iguatu	1	1,16
Promotoria de Justiça de Itaitinga	1	1,16
Promotoria de Justiça de Juazeiro do Norte	1	1,16
Promotoria de Justiça de Meruoca	1	1,16
Promotoria de Justiça de Pacajus	1	1,16
Promotoria de Justiça de Quixadá	1	1,16
Promotoria de Justiça de São Benedito	1	1,16
Promotoria de Justiça de São Gonçalo do Amarante	1	1,16
Promotoria de Justiça de Viçosa do Ceará	1	1,16
Secretaria de Recursos Humanos da PGJ	1	1,16
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Criminais	1	1,16
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	1,16
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100</b>

## 2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

<b>Meio de Contato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Sistema	52	60,47
E-mail	18	20,93
Telefone	15	17,44
Presencial	1	1,16
Correios	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100</b>

## 3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\*

Art. 130-A § 5º. Leis da União e dos Estados criarão ouvidorias do Ministério Público, competentes para receber reclamações e denúncias de qualquer interessado contra membros ou órgãos do Ministério Público, inclusive contra seus serviços auxiliares, representando diretamente ao Conselho Nacional do Ministério Público. (CF/88)

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Tramitando em junho	48	97,96
Arquivados em junho	1	2,04
<b>TOTAL (instaurados)</b>	<b>49</b>	<b>100,00</b>

\* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

#### **4) RESPOSTAS RECEBIDAS**

##### **4.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcent (%)</b>
Trânsito	8	14,04
Concurso público	7	12,28
Saúde	6	10,53
Educação	5	8,77
Patrimônio público/improbidade administrativa	5	8,77
Servidor do MP reclamado	5	8,77
Cidadania	4	7,02
Controle externo da atividade policial	4	7,02
Meio ambiente/Planejamento urbano	4	7,02
Consumidor	3	5,26
Membro do MP reclamado	3	5,26
Criança e adolescente	1	1,75
Crime	1	1,75
Idoso	1	1,75
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100,00</b>

##### **4.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)**

Art. 130-A § 5º. Leis da União e dos Estados criarão ouvidorias do Ministério Público, competentes para receber reclamações e denúncias de qualquer interessado contra membros ou órgãos do Ministério Público, inclusive contra seus serviços auxiliares, representando diretamente ao Conselho Nacional do Ministério Público. (CF/88)

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
NAETRAN	8	14,04
NUPAD	4	7,02
Ouvidoria do Tribunal de Justiça/CE	4	7,02
Promotoria de Justiça de Saúde Pública	4	7,02
Membro do MP reclamado	3	5,26
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano – 1ª	3	5,26
CAOCRIM	2	3,51
Promotoria de Justiça Cível do Núcleo de Defesa da Educação – 14ª	2	3,51
Promotoria de Justiça de Aquiraz – 1ª	2	3,51
Promotoria de Justiça de Morada Nova – 2ª	2	3,51
Central de Inquéritos	1	1,75
Chefia do servidor do MP reclamado	1	1,75
Coordenadoria Estadual de Defesa Civil	1	1,75
Polícia Civil	1	1,75
Promotoria de Justiça Cível do Núcleo de Defesa da Cidadania – 6ª	1	1,75
Promotoria de Justiça Cível do Núcleo de Defesa da Cidadania – 7ª	1	1,75
Promotoria de Justiça Cível do Núcleo de Defesa do Patrimônio Público – 3ª	1	1,75
Promotoria de Justiça de Aquiraz – PJJECC	1	1,75
Promotoria de Justiça de Canindé – 1ª	1	1,75
Promotoria de Justiça de Canindé – 2ª	1	1,75
Promotoria de Justiça de Caucaia – 5ª	1	1,75
Promotoria de Justiça de Eusébio	1	1,75
Promotoria de Justiça de Iguatu PJJECC	1	1,75
Promotoria de Justiça de Ipaumirim	1	1,75
Promotoria de Justiça de Itaitinga	1	1,75
Promotoria de Justiça de Itapipoca – PJJECC	1	1,75
Promotoria de Justiça de Juazeiro do Norte – 2ª	1	1,75
Promotoria de Justiça de Juazeiro do Norte – 2ª Auxiliar	1	1,75
Promotoria de Justiça de Maracanaú – 1ª	1	1,75
Promotoria de Justiça de Maracanaú – Educação	1	1,75
Promotoria de Justiça de Pacatuba – 1ª	1	1,75
Promotoria de Justiça de Redenção	1	1,75
Promotoria de Justiça de São Gonçalo do Amarante	1	1,75
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100</b>

### **4.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)**

Art. 130-A § 5º. Leis da União e dos Estados criarão ouvidorias do Ministério Público, competentes para receber reclamações e denúncias de qualquer interessado contra membros ou órgãos do Ministério Público, inclusive contra seus serviços auxiliares, representando diretamente ao Conselho Nacional do Ministério Público. (CF/88)

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Promotorias de Justiça do Interior	20	35,09
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	13	22,81
Núcleos do Ministério Público	8	14,04
Órgãos/pessoas fora do âmbito do MP/CE	6	10,53
Corregedoria Geral/NUPAD	4	7,02
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor do MP noticiado	4	7,02
Centros de Apoio Operacional	2	3,51
Outros órgãos do MP	0	0,00
PGJ/Secretaria Geral	0	0,00
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>100,00</b>

## 5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Total de manifestações instauradas em junho	49	100,00
Manifestações prioritárias entradas em junho tramitando	0	0,00
Manifestações prioritárias entradas em junho arquivadas	0	0,00

## 6) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Total de manifestações instauradas em junho	49	98,00
Manifestações sigilosas entradas em junho tramitando	1	2,00
Manifestações sigilosas entradas em junho arquivadas	0	0,00

## **II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)**

### II.1) RESUMIDO

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Reclamação	35	40,70
Denúncia	25	29,07
Solicitação de informação/providência	21	24,42
Elogio	4	4,65
Crítica	1	1,16
Sugestão	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100,00</b>

### II.2) DETALHADO

Art. 130-A § 5º. Leis da União e dos Estados criarão ouvidorias do Ministério Público, competentes para receber reclamações e denúncias de qualquer interessado contra membros ou órgãos do Ministério Público, inclusive contra seus serviços auxiliares, representando diretamente ao Conselho Nacional do Ministério Público. (CF/88)

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Crimes/Execução penal	3	3,49
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	18	20,93
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	5	5,81
Concurso Público	10	11,63
Irregularidades trabalhistas	3	3,49
Controle externo da atividade policial	2	2,33
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	6	6,98
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	3	3,49
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	3	3,49
Infância e juventude	0	0,00
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	10	11,63
Meio ambiente	9	10,47
Outros	14	16,28
<b>TOTAL</b>	<b>86</b>	<b>100,00</b>