

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

COLOCAÇÃO	FORNECEDOR	FUND. ATENDIDAS	FUND. NÃO ATENDIDAS	TOTAL	% DE RESOLUÇÃO
1º	COMERCIAL RABELO	28	15	43	65,12%
2º	BENQ SIEMENS	11	30	41	26,83%
3º	BANCO CITICARD	21	10	31	67,74%
4º	EXTRA HIPERMERCADOS	13	16	29	44,83%
5º	LOJAS AMERICANAS	13	12	25	52,00%
6º	LOJAS INSINUANTE	21	3	24	87,50%
7º	GRADIENTE	16	7	23	69,57%
8º	LG ELETRONICS	20	2	22	90,91%
9º	LOJAS MAIA	15	6	21	71,43%
10º	C E A MODAS	8	10	18	44,44%
10º	TIM NORDESTE	8	10	18	44,44%
11º	CAGECE	17	0	17	100,00%
12º	LENOXX SOUND	9	7	16	56,25%
13º	EDITORA GLOBO	13	3	16	81,25%
14º	ITAUCARD CARTÃO	8	7	15	53,33%
15º	UNIMED FORTALEZA	2	12	14	14,29%
16º	OI MÓVEL	6	8	14	42,86%
17º	BOMPREÇO SUPERMERCADO	8	6	14	57,14%
18º	HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA	5	8	13	47,82%
19º	SEMP TOSHIBA	12	1	13	92,31%
20º	ODONTO SYSTEM	4	7	11	36,36%
21º	PANTECH DO BRASIL	3	7	10	30,00%
22º	CREDICARD ITAU BANCO DE INVESTIMENTO	7	3	10	70,00%
22º	EDITORA TRÊS COMERCIO DE PUBLICAÇÕES	7	3	10	70,00%
23º	NOKIA DO BRASIL	7	2	9	77,78%
24º	FININVEST	8	1	9	88,89%
24º	PHILIPS DO BRASIL	8	1	9	88,89%
24º	ZENIR	8	1	9	88,89%
25º	AMERICANAS.COM	3	5	8	37,50%
26º	SONY BRASIL	4	4	8	50,00%
27º	FINANCEIRA ITAU	5	3	8	62,50%
28º	BANCO IBI	6	2	8	75,00%
29º	UNICARD BANCO	7	1	8	87,50%
30º	CLARO	1	6	7	14,29%
31º	BANCO DO BRASIL	3	4	7	42,86%
32º	CCE	5	2	7	71,43%
32º	MOTOROLA	5	2	7	71,43%
33º	COELCE	3	3	6	50,00%
34º	ELETROLUX	4	2	6	66,67%
34º	PANAMERICANO ADM DE CARTÕES DE CRÉDITO	4	2	6	66,67%
35º	EMBRATEL	6	0	6	100,00%
35º	ESMALTEC	6	0	6	100,00%

35°	HIPERCARD	6	0	6	100,00%
36°	TELEMAR	1	4	5	20,00%
37°	B & F TELECOMUNICAÇÕES	4	1	5	80,00%
37°	BEL MÓVEIS	4	1	5	80,00%
37°	CARREFOUR	4	1	5	80,00%
37°	HEWLETT PACKARD BRASIL	4	1	5	80,00%
38°	VITÓRIA DO SOL CORRETORA DE SEGUROS	0	4	4	0,00%
39°	DIGIMAX ELETRONICS	2	2	4	50,00%
39°	SKY + DIRECTV	2	2	4	50,00%
39°	TAM LINHAS AEREAS	2	2	4	50,00%
39°	TOP MÓVEIS	2	2	4	50,00%
39°	VOCÊ COMERCIO E REPRESENTAÇÕES	2	2	4	50,00%
40°	PHILCO	3	1	4	75,00%
41°	AIKO-EVADIN	4	0	4	100,00%
41°	BANCO BRADESCO	4	0	4	100,00%
42°	AGF SEGUROS	0	3	3	0,00%
43°	BANCO BMG	1	2	3	33,33%
43°	FACULDADE FIC	1	2	3	33,33%
43°	MACAVI	1	2	3	33,33%
44°	ABN AMBO BANK	2	1	3	66,67%
44°	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	2	1	3	66,67%
44°	CONSORCIO NOVATERRA	2	1	3	66,67%
44°	DELTA COMERCIO E TRANSPORTES	2	1	3	66,67%
44°	PROVIEW ELETRONICA	2	1	3	66,67%
45°	DAKO	3	0	3	100,00%
45°	LILIANE	3	0	3	100,00%
46°	CLICK INFORMÁTICA	0	2	2	0,00%
46°	GLOBAL COMUNICAÇÕES	0	2	2	0,00%
46°	GOL TRANSPORTES AÉREOS	0	2	2	0,00%
46°	LIKE NEWS ELETRONICA	0	2	2	0,00%
46°	MERCADO LIVRE	0	2	2	0,00%
46°	OLYMPUS	0	2	2	0,00%
47°	AGS - ASSOCIAÇÃO GENERALLE SERVIÇOS	1	1	2	50,00%
47°	BANCO BGN MERCANTIL	1	1	2	50,00%
47°	BANCO PANAMERICANO	1	1	2	50,00%
47°	CARTÃO GE MONEY	1	1	2	50,00%
47°	CREDITONE	1	1	2	50,00%
47°	CVC TURISMO	1	1	2	50,00%
47°	FORTALBRASIL ADM DE CARTÕES DE CRÉDITO	1	1	2	50,00%
47°	GARANTECH GARANTIA E SERVIÇOS	1	1	2	50,00%
47°	HSBC BANK	1	1	2	50,00%
47°	IBYTE COMPUTADORES	1	1	2	50,00%
47°	MEGAWARE INDUSTRIAL	1	1	2	50,00%
47°	SAMSUNG	1	1	2	50,00%
47°	SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO	1	1	2	50,00%

47°	SUL AMERICA CAPITALIZAÇÃO	1	1	2	50,00%
47°	UNIBANCO	1	1	2	50,00%
47°	UVA-UNIVERSIDADE VALE DO ACARAÚ	1	1	2	50,00%
48°	HAPPY IMPORTS	2	0	2	100,00%
48°	BANCO DO BRASIL CARTÕES	2	0	2	100,00%
48°	BANCO SANTANDER	2	0	2	100,00%
48°	BRASTEMP	2	0	2	100,00%
48°	COLCHÕES ORTOCLASS	2	0	2	100,00%
48°	EUROSONO	2	0	2	100,00%
48°	MÓVEIS CARRARO	2	0	2	100,00%
48°	NAGEM	2	0	2	100,00%
48°	PÃO DE AÇUCAR	2	0	2	100,00%
48°	THE WARRANTY GROUP BRASIL	2	0	2	100,00%
48°	VIVO	2	0	2	100,00%
48°	WHIRLPOOI (BRASTEMP E CONSUL)	2	0	2	100,00%
49°	ADMINISTRADORA DE CONSORCIO SAGA	0	1	1	0,00%
49°	AG-BOX	0	1	1	0,00%
49°	AGUANAMBI SAUDE	0	1	1	0,00%
49°	AMERICAN EXPRESS	0	1	1	0,00%
49°	ASBRAS ASS. DOS SERVIDORES PÚBLICOS BRASILEIROS	0	1	1	0,00%
49°	ASERPUB	0	1	1	0,00%
49°	ATACADÃO DOS ELETRODOMÉSTICOS	0	1	1	0,00%
49°	ATLANTICO MOTOS	0	1	1	0,00%
49°	BANCO BMC	0	1	1	0,00%
49°	BANCO CRUZEIRO DO SUL	0	1	1	0,00%
49°	BANCO DO NORDESTE	0	1	1	0,00%
49°	BANCO FINASA	0	1	1	0,00%
49°	BANCO ITAU	0	1	1	0,00%
49°	BANCO ITAU CARTÕES	0	1	1	0,00%
49°	BANCO SUDAMERIS	0	1	1	0,00%
49°	BBSEGUROS	0	1	1	0,00%
49°	BERGSON VEICULOS	0	1	1	0,00%
49°	BRASIL TELECOM	0	1	1	0,00%
49°	BRENAS JOIAS	0	1	1	0,00%
49°	CAFAZ ADM. E CORRETORA DE SEGUROS	0	1	1	0,00%
49°	CAPITAL ELETRONIC	0	1	1	0,00%
49°	CENTRO DE LASER OCULAR-CLDO	0	1	1	0,00%
49°	CEPROF	0	1	1	0,00%
49°	CGTEL	0	1	1	0,00%
49°	CHURRASCARIA DO PAPAÍ	0	1	1	0,00%
49°	CITIBANK	0	1	1	0,00%
49°	COMERCIAL DAAL DESENHO ARTE E ARQUITETURA	0	1	1	0,00%